



Manual de ayuda
para el usuario.



Contenido

Funcionalidades del sistema *Pág. 3*

Acceso a la plataforma *Pág. 4*

Aspecto general de la plataforma *Pág. 6*

Opciones de la plataforma

- Tablero *Pág. 8*
- Gestores *Pág. 9*
- Usuarios *Pág. 10*
- Tarjetas *Pág. 12*
- Vehículos *Pág. 14*
- Cargadores *Pág. 15*
- Control de potencia *Pág. 18*
- Control horario *Pág. 19*
- Reservas *Pág. 20*
- Tickets de soporte *Pág. 21*
- Facturación *Pág. 22*
- Estadísticas *Pág. 25*
- Registros *Pág. 27*
- Contadores *Pág. 29*
- Analizadores *Pág. 30*
- Informe analizador *Pág. 33*
- Inversores *Pág. 35*
- Panel de operador *Pág. 36*
- Webpanel *Pág. 37*
- OCPI *Pág. 38*
- API *Pág. 39*

Aplicación móvil EVcharge *Pág. 40*

Opciones de la aplicación móvil

- Registro *Pág. 41*
- Localización del cargador *Pág. 42*
- Parámetros de carga *Pág. 45*
- Parámetros de reserva, + Info *Pág. 46*
- Monedero *Pág. 47*
- Instrucciones de conexión *Pág. 48*
- Consejos *Pág. 49*
- Tickets de soporte *Pág. 50*
- Historial *Pág. 51*
- Perfil *Pág. 52*
- Notificaciones *Pág. 53*

Funcionalidades del sistema

EVcharge es una plataforma que le permite gestionar los cargadores que se encuentran bajo sus dominios.

La plataforma ofrece todas las funcionalidades necesarias con el fin de conocer:

- Estado de sus cargadores
- Estadísticas de uso
- Gestión de usuarios y reservas
- Gestión de facturación

Este manual tiene el objetivo de mostrar las funcionalidades principales y las opciones disponibles que se presentan en la plataforma.



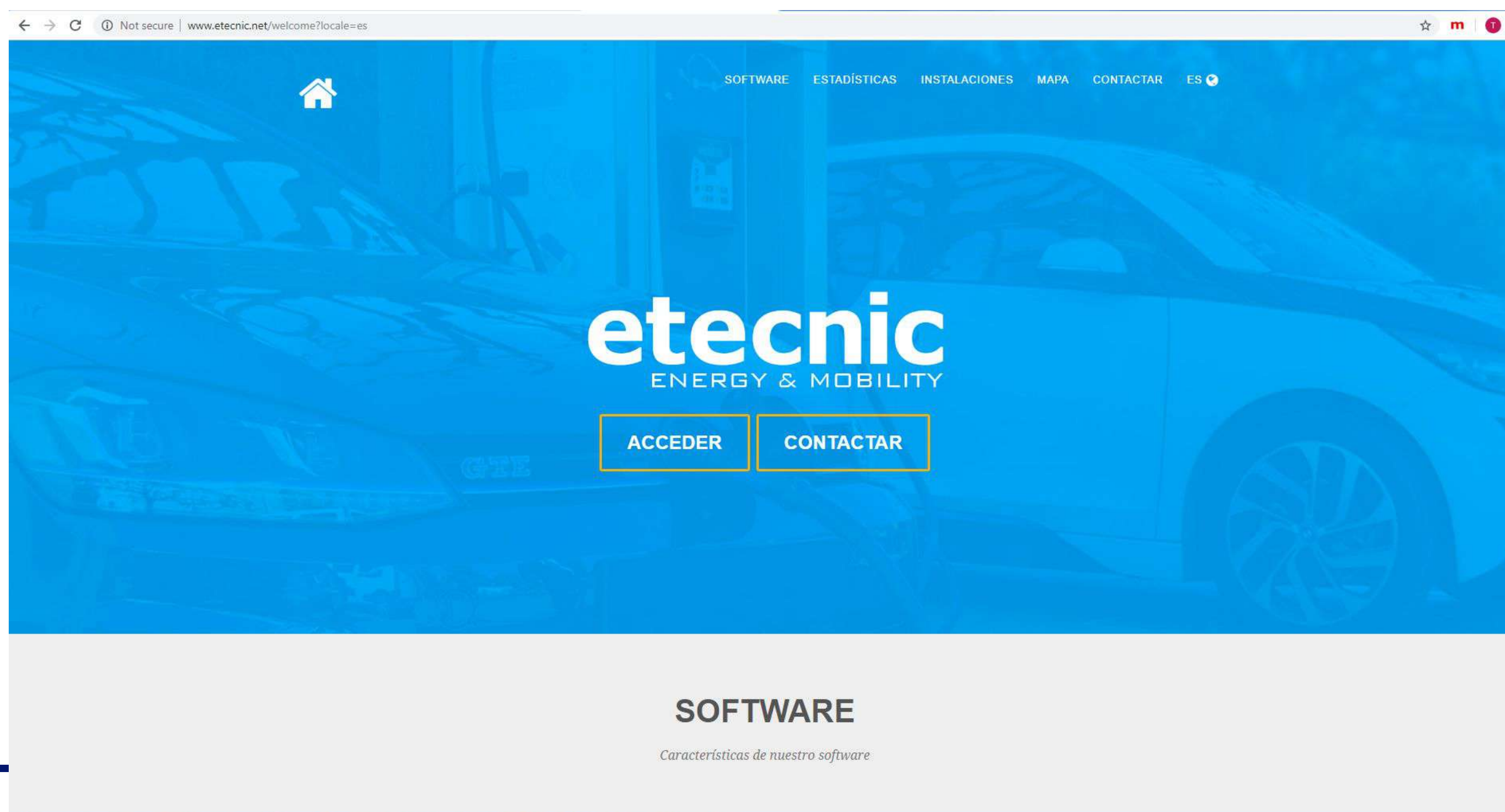
El enlace para acceder a la aplicación es <http://www.etcnec.net/welcome>.

Página de bienvenida / acceso

La página de bienvenida muestra un encabezado con las opciones disponibles a nivel global y que permiten acceder, directamente, a cada uno de los apartados.

En la parte central de la pantalla se visualizan dos botones: el primero para acceder a la plataforma y el segundo para contactar con la central de información.

Si bajamos con el ratón por la pantalla, podremos ver información básica del programa así como datos en tiempo real de usuarios, dominios, cargadores, horas de carga, energía destinada a los vehículos eléctricos y el total de actividades realizadas.



Página de bienvenida / acceso

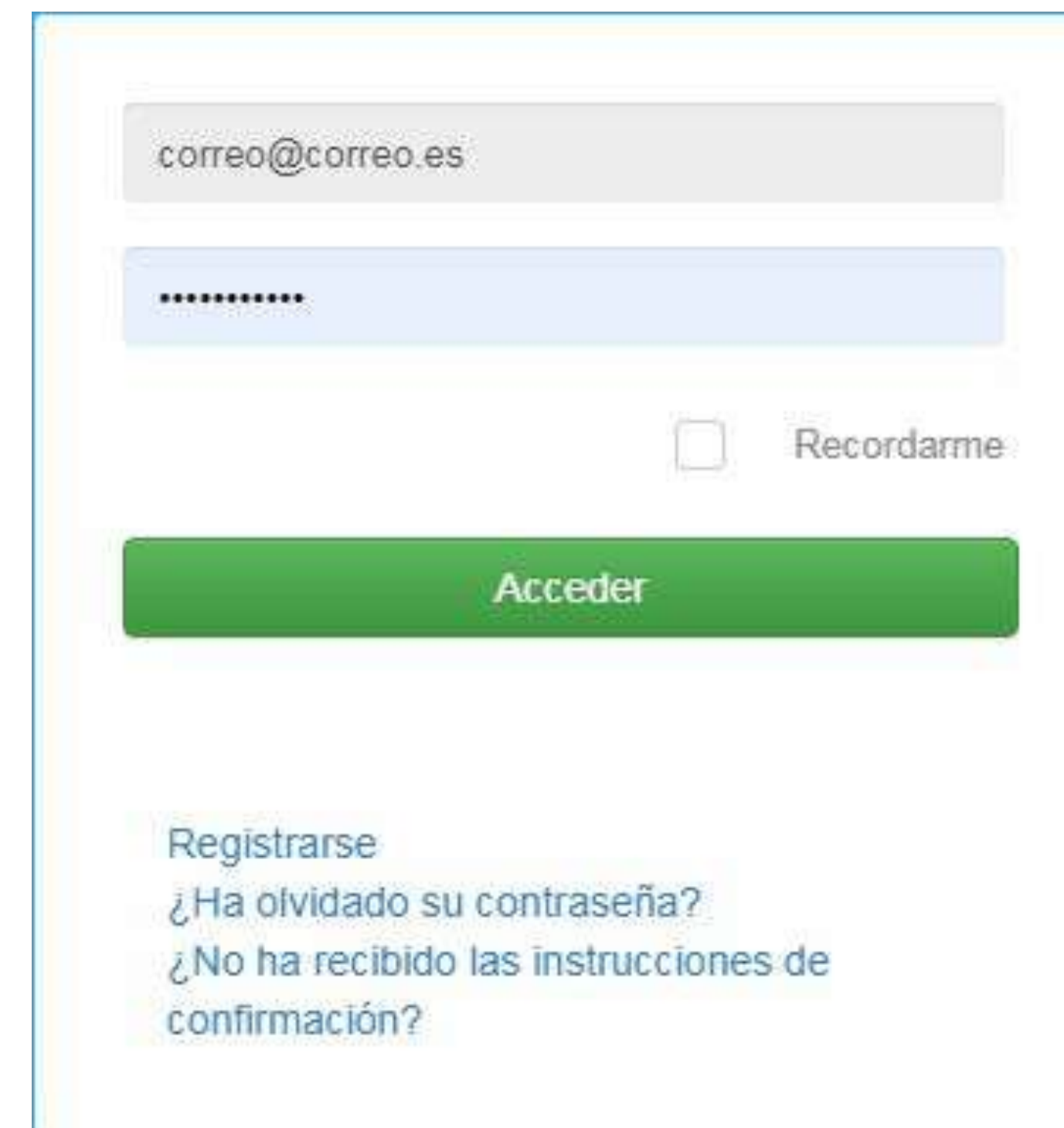
Para poder acceder a la plataforma debes estar registrado. Bastará que escribas correctamente tu usuario (una cuenta de correo) junto con tu contraseña y que cliques el botón “Acceder”.

Dispones además de 3 opciones adicionales para realizar otras acciones:

1 **Registrarse:** Función solamente activa para algunos cargadores.

Los usuarios de vehículo eléctrico se conectan con los cargadores mediante la aplicación móvil **EVcharge**.

Si deseas crear un nuevo usuario para gestionar el dominio lo debes solicitar desde el apartado contacto en: <http://etecnic.net/welcome>

The image shows a login form with a light blue border. It contains a text input field with the placeholder 'correo@correo.es', a password input field with masked characters '*****', a checkbox labeled 'Recordarme', and a green button labeled 'Acceder'. Below the button, there are three links: 'Registrarse', '¿Ha olvidado su contraseña?', and '¿No ha recibido las instrucciones de confirmación?'.

2 **¿Has olvidado la contraseña?** Esta opción permite enviar un email a la cuenta que ya se encontraba registrada. Dicho email contiene un enlace que nos permitirá cambiar la contraseña.

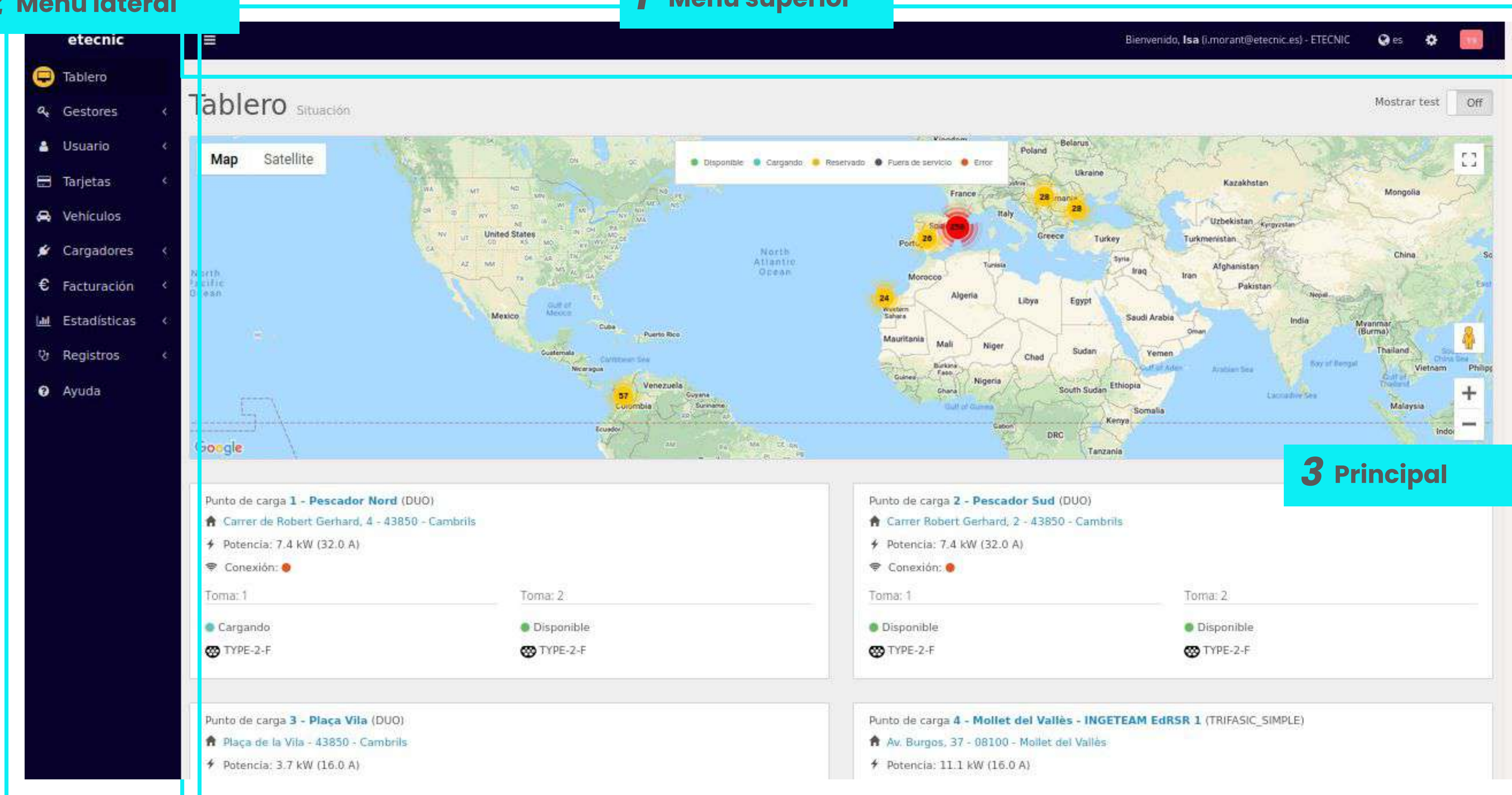
3 **¿No ha recibido las instrucciones de confirmación?** Cuando se registra un nuevo usuario, se recibe un email en la cuenta de usuario registrada, que nos pide que se confirme el registro. Hasta que no se confirma el registro, el usuario no tiene acceso a los servicios. Puede darse el caso de que no se haya recibido el email de confirmación, por lo que esta opción permite introducir el email para que se le reenvíe las instrucciones de confirmación.

Página Principal

Cuando iniciamos sesión, se muestra la página principal donde se pueden visualizar 3 zonas diferenciadas.

2 Menú lateral

1 Menú superior



The screenshot shows the EVcharge main dashboard. The top navigation bar (labeled 1) includes the user name 'Isa', email 'i.morant@etecnic.es', and the company name 'ETECNIC'. The left sidebar (labeled 2) contains a list of menu items: Tablero, Gestores, Usuario, Tarjetas, Vehículos, Cargadores, Facturación, Estadísticas, Registros, and Ayuda. The main content area (labeled 3) is titled 'Tablero Situación' and features a world map showing the status of charging stations. The map uses color-coded markers: green for 'Disponible' (Available), blue for 'Cargando' (Charging), yellow for 'Reservado' (Reserved), black for 'Fuera de servicio' (Out of service), and red for 'Error' (Error). Below the map, there are four panels showing details for specific charging points:

- Punto de carga 1 - Pescador Nord (DUO)**: Carrer de Robert Gerhard, 4 - 43850 - Cambrils. Potencia: 7.4 kW (32.0 A). Conexión: ●. Toma: 1 (Cargando) and 2 (Disponible).
- Punto de carga 2 - Pescador Sud (DUO)**: Carrer Robert Gerhard, 2 - 43850 - Cambrils. Potencia: 7.4 kW (32.0 A). Conexión: ●. Toma: 1 (Disponible) and 2 (Disponible).
- Punto de carga 3 - Plaça Vila (DUO)**: Plaça de la Vila - 43850 - Cambrils. Potencia: 3.7 kW (16.0 A).
- Punto de carga 4 - Mollet del Vallès - INGTEAM EdRSR 1 (TRIFASIC_SIMPLE)**: Av. Burgos, 37 - 08100 - Mollet del Vallès. Potencia: 11.1 kW (16.0 A).

Zonas de la pantalla de la plataforma

Menú superior

Zona reservada para los datos y el perfil del usuario identificado.

- Selector para no colapsar el menú lateral (útil para ganar espacio en el tablero) cuando ya conoces las opciones.
- Nombre del usuario identificado.
- Dominio al que pertenece el usuario identificado.
- Selector del idioma preferido por el usuario (Español, Catalán, Inglés...).
- Notificaciones sin leer del usuario identificado.
- Salir del programa. **IMPORTANTE** para no dejar tu sesión abierta si compartes un ordenador con otras personas.

Principal (zona de trabajo)

Zona reservada para mostrar toda la información relacionada con la opción seleccionada desde el menú lateral.

Siempre que accedemos al programa, cuando iniciamos sesión, el sistema nos dirigirá a la opción “Tablero” del menú lateral (HOME) que mostrará un mapa con la ubicación y estado de todos los cargadores disponibles en el dominio o superdominio.

Zonas de la pantalla de la plataforma

Menú Lateral

Zona reservada para acceder rápidamente a las diferentes prestaciones que ofrece el programa.

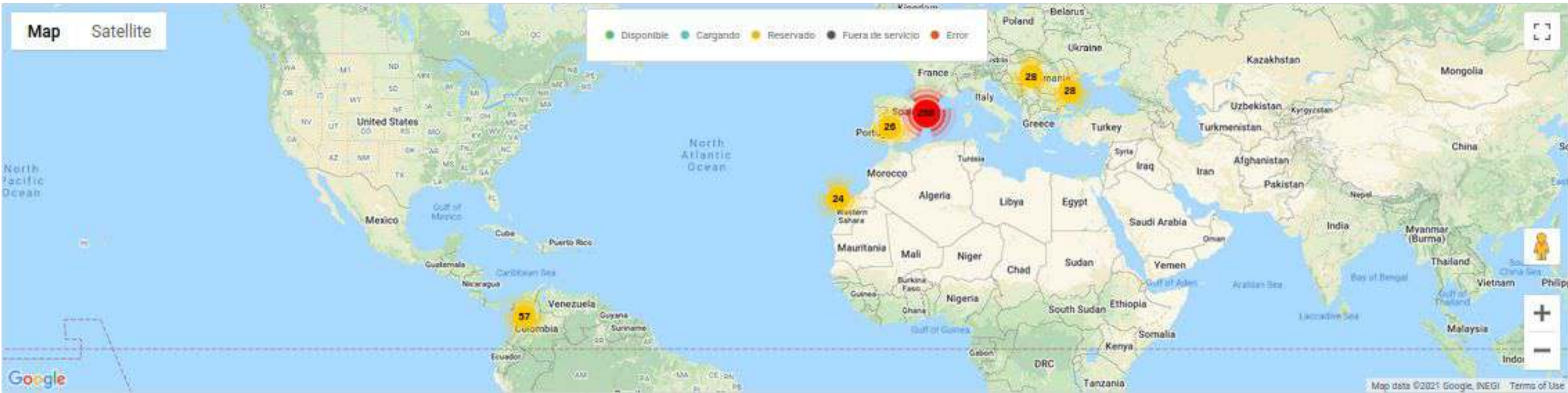
- **Tablero:** Información de los cargadores de tu dominio en tiempo real
- **Gestores:** Información de tus dominios en el caso de tener más de uno.
- **Usuarios:** Permite gestionar los usuarios del dominio(s)
- **Tarjetas:** Gestión de las tarjetas RFID asignadas por el dominio para uso de los usuarios.
- **Vehículos.** Gestión para administrar los vehículos de los usuarios del dominio.
- **Cargadores:** Permite la gestión y configuración, de cada uno de los cargadores del dominio.
- **Facturación:** Permite acceder a los registros administrativos de facturación de todos los procesos de recarga.
- **Estadísticas:** Apartado para conocer, filtrar y evaluar toda la información disponible de cargadores y usuarios .
- **Registros:** Acceso para poder comprobar todos los procesos, errores, avisos, etc. producidos por los puntos de recarga.
- **Ayuda:** Redirección a la web <https://swetecnic.com/formacion-msm/> para acceder al manual y videos de ayuda de la plataforma.



Dependiendo del ROL del usuario y del ROL del dominio el menú lateral mostrará más o menos funciones.

Tablero

Esta opción es el centro de control ideal para ver el estado de los puntos de recarga del dominio en tiempo real.



Desde este mapa, gestionado con tecnología google.maps, se puede ver la ubicación exacta y el estado ONLINE de los cargadores y sus tomas.

En la parte superior del mapa se puede observar una leyenda con unos colores que indican el estado REAL del cargador.

- **Disponible** (se puede realizar una recarga)
- **Cargando** (actualmente realizando un proceso de recarga a un V.E)
- **Reservado** (actualmente en espera a un usuario que ha reservado el punto)
- **Fuera de servicio**
- **Error** (el cargador ha sufrido algún tipo de error tipificado)

Bajo el tablero, aparece un listado, en bloques, con más información detallada de todos los puntos de carga y sus tomas.

Punto de carga **Pescador Nord** (DUO)
Ubicación: Carrer de Robert Gerhard, 4 - 43850 Cambrils
Potencia: 7.4 kW (32.0 A)
Conexión: ●

Toma: 1
● Disponible
TYPE-2-F

Toma: 2
● Disponible
TYPE-2-F

Punto de carga **Pescador Sud** (DUO)
Ubicación: Carrer Robert Gerhard, 2 - 43850 Cambrils
Potencia: 7.4 kW (32.0 A)
Conexión: ●

Toma: 1
● Disponible
TYPE-2-F

Toma: 2
● Disponible
TYPE-2-F

En este apartado se muestra la información del dominio al que pertenece el administrador. Permite editar el dominio.

El enlace para acceder a la información de cada dominio se encuentra en la columna “**NOMBRE**”. Se muestra el nombre del dominio, si pertenece a un superdominio, si tiene activada la opción de interoperabilidad y, en la columna “**ACTIONS**”, se muestran las opciones para poder editar dicho dominio. Es posible descargar la lista de dominios en formato Excel y CSV, entre otros.

Editar Dominio

Tipo:

Tipo dominio:

Nombre:

Interoperabilidad: ☐

Lista Dominios



Lista Dominios
Isa Morant Fantoba
1

Column visibility
Show 10 rows
Copy
CSV
Excel
PDF
Print
Search:

ID	NOMBRE	SÚPER DOMINIO	INTEROPERABILIDAD	FECHA	ACCIONES
5	ETECNIC	✗	✗	02-01-2017, 13:57	<button>Editara</button>

Showing 1 to 1 of 1 entries

[First](#)
[Previous](#)
1
[Next](#)
[Last](#)

Descarga Completa: [CSV](#) [Excel](#)

Estos son los parámetros que puede EDITAR el administrador del dominio.

Recuerde GUARDAR USUARIO para actualizar los cambios realizados

Para CREAR y ELIMINAR un dominio, debe ponerse en contacto con nosotros: etecnic@etecnic.es

Gestores

DOMINIO

Es el entorno de almacenamiento y control de infraestructura de recarga (usuarios, cargadores, energía, etc.). El dominio permite realizar todas las gestiones del software.

SUPERDOMINIO

El superdominio tiene la capacidad de crear y albergar otros dominios.

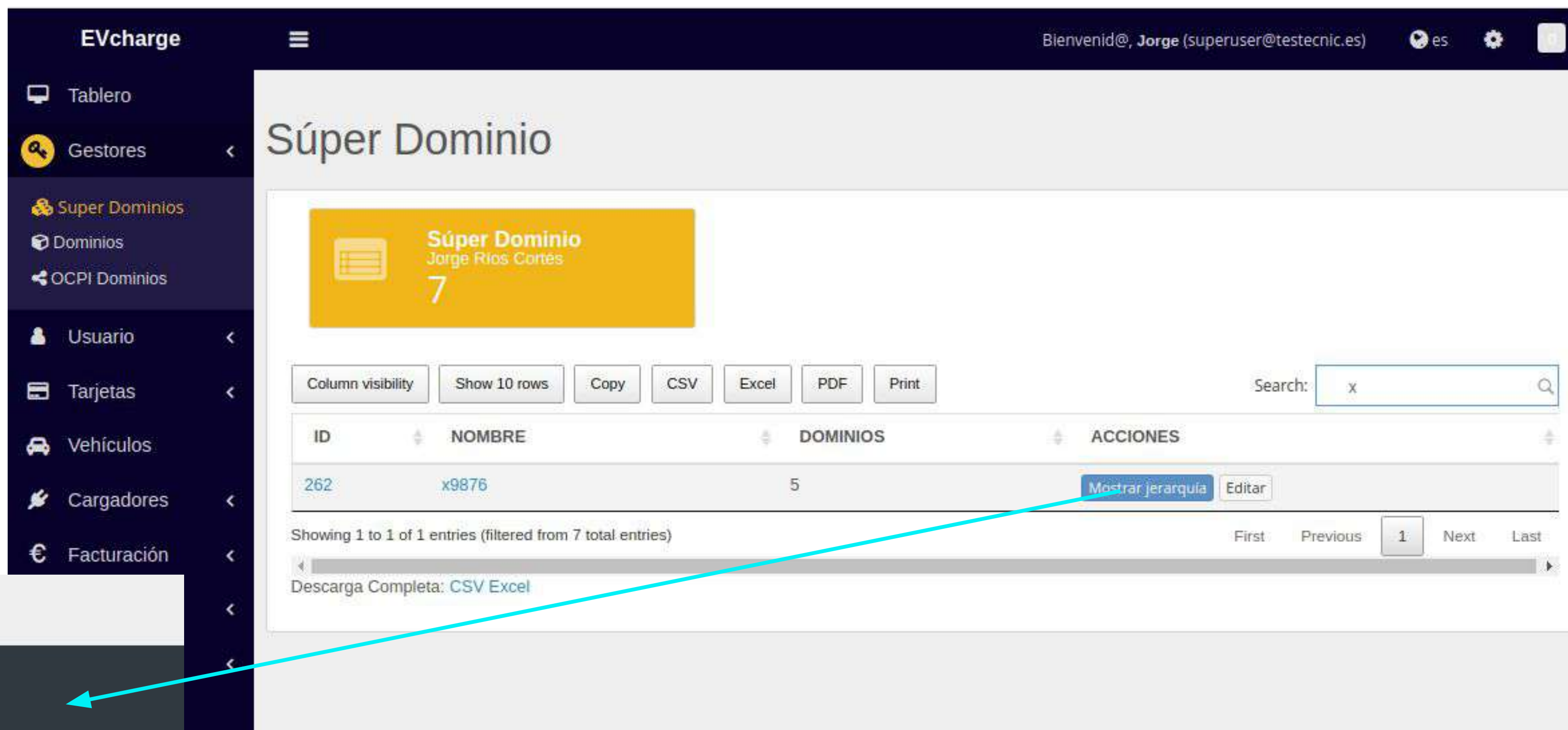
Un superdominio (dominio padre) tiene la habilidad de generar varios dominios (hijos) que pueden heredar todas sus características ,(métodos de pago, el monedero, etc.), a excepción de las tarifas que son personalizables para cada dominio.

El administrador de un superdominio tiene acceso a los datos de todos sus dominios(hijos), sin embargo los administradores de los dominios solo tienen acceso a su propia información.

Esto es útil para aquellos clientes que quieran dividir sus cargadores en varios puntos de control o bien quieran seguir vendiendo o expandiendo la marca.

Gestores

Desde la pestaña “Super Dominios” el administrador puede ver todos sus superdominios y la jerarquía de estos.



La imagen corporativa de los dominios es totalmente personalizable, en el caso que no se quiera o no se necesite una imagen corporativa personalizada, el dominio hereda la imagen corporativa del superdominio al que pertenece.

Gestores

ROLES

Se puede acceder a un dominio o a un superdominio con diferentes roles. En función del rol se tendrá acceso a diferentes funcionalidades del software.

USUARIO: puede ver sus recargas, estadísticas, cargadores disponibles, etc...

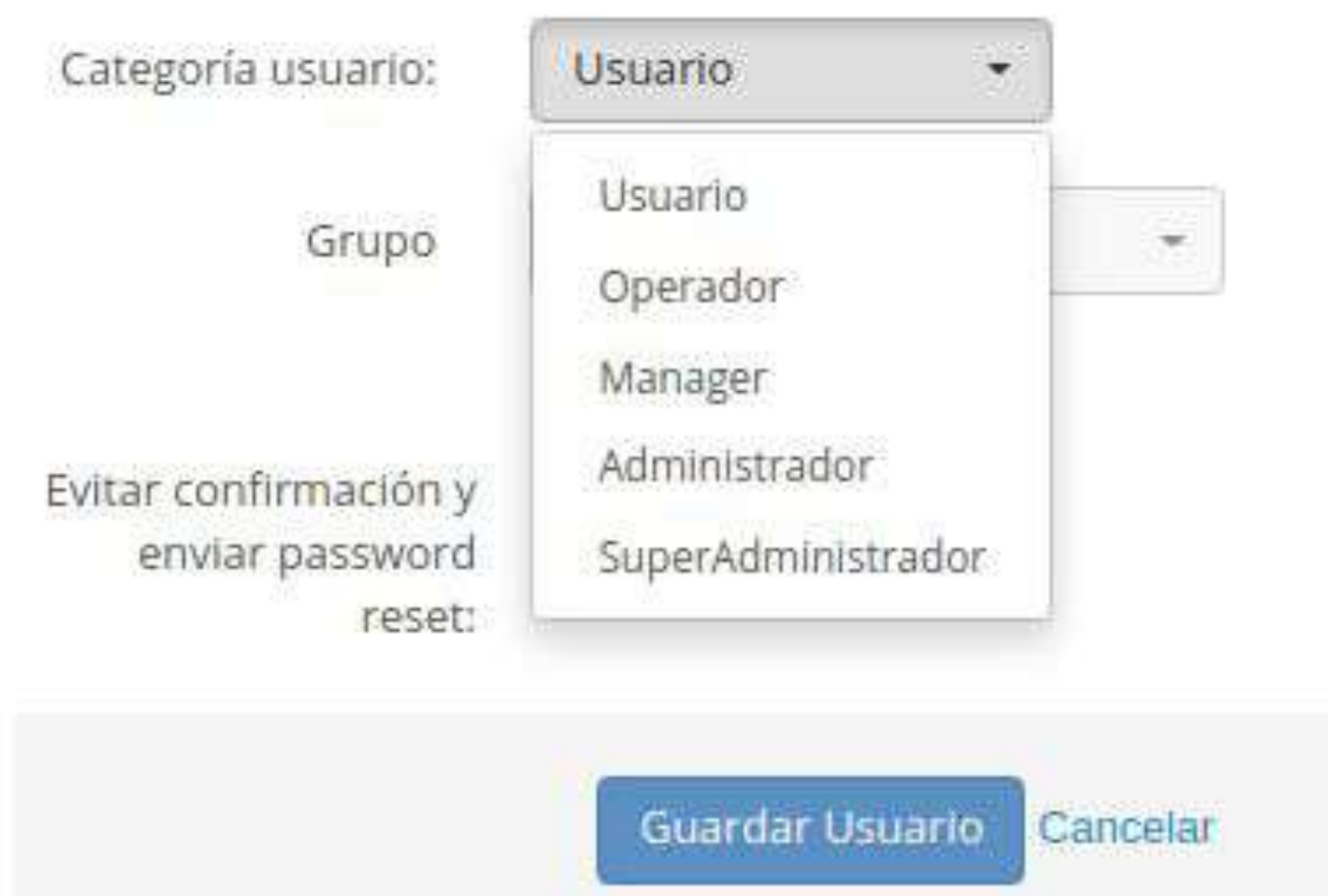
OPERADOR: opera los puntos de recarga, los errores, etc...

MANAGER: crear usuarios, tarifas, estadísticas, etc...

ADMINISTRADOR: tiene acceso a toda la información y funcionalidades del software.

SUPERADMINISTRADOR: igual que el administrador, pero puede crear dominios y cargadores.

Los roles siguen la jerarquía de los dominios. Es decir, el rol de un usuario de un superdominio se mantiene en todos sus dominios hijos. (Un manager del superdominio, es manager en los dominios hijos del superdominio al que pertenece.)

The image shows a user creation form. On the left, there are labels for 'Categoría usuario:', 'Grupo', and 'Evitar confirmación y enviar password reset:'. The 'Categoría usuario:' dropdown menu is open, showing a list of roles: 'Usuario', 'Operador', 'Manager', 'Administrador', and 'SuperAdministrador'. At the bottom right, there are two buttons: 'Guardar Usuario' and 'Cancelar'.

El rol del usuario se asigna al crearlo, pero se puede modificar si fuera necesario (Editar Usuario).

En este apartado se gestiona cada uno de los usuarios registrados en el dominio. Permite eliminar, editar o crear usuarios.

El enlace para acceder a la información de cada usuario se encuentra en la columna "**EMAIL**". Se muestra el nombre completo del usuario, el DNI/NIF, el teléfono del usuario, la categoría que define los permisos que tiene el usuario, si se encuentra habilitado para hacer uso de los cargadores y, en la columna "**ACTIONS**", se muestran las opciones para poder editar o eliminar dicho usuario. Es posible descargar la lista de usuarios en formato Excel y CSV, entre otros.



Número Usuarios
Isla Morant Fantóbia
11577

Nuevo

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

EMAIL	NOMBRE	DNI / NIF	TELÉFONO	CATEGORÍA	ACTIVO	DOMINIO	ACCIONES
etecnic@etecnic.es	Etecnic Admin			Administrador	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
jorge@etecnic.es	Jorge Rios Cortés		639930634	Administrador	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
g.gallia@etecnic.es	German Gallia Beltran		685203534	Administrador	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
e.cristofol@etecnic.es	Edgar Cristofol			Administrador	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
julian.vaca@alphabet.es	Julían Vaca Fernández		618 70 55 44	Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
jorgerioscortes@hotmail.com	Jorge Rios Cortes		639930634	Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
mcastro@aparcas.net	Miquel Castro			Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
hector.lucas@enercoop.es	Hector Lucas			Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
jesusmoreno@scame.com	Jesús Moreno			Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar
jlparsi@sanguli.es	Joan Lluís Parisi Sarobé			Usuari	✓	ETECNIC	Editar Eliminar

Search

Search

Search

Search

Search

Search

ETECNIC

Showing 1 to 10 of 6,303 entries (filtered from 11,577 total entries)

Descarga Completa:

[CSV](#)
[Excel](#)

First

Previous

1

2

3

4

5

...

631

Next

Last

Información

Facturación

Tarjetas

Simulador Precios

Editar

Eliminar

Enviar restablecer contraseña

Nombre:

Isa

Email:

i.morant@etecnic.es

DNI / NIF:

Teléfono:

Ubicación:

Población:

Código postal:

Dominio:

ETECNIC

Grupo:

Tarifa normal "20A"

Activo:

✓

Token de autentic...

Generar token

Atrás

A esta sección se accede usando el link que figura en la columna "EMAIL".

- **Información**

Se muestra la información detallada del usuario y, en la parte inferior, se visualiza el Token de autenticación que le corresponde. Si el usuario no tiene Token, se puede generar a través del botón **“Generar token”**.

El administrador puede **EDITAR** los datos del usuario, **ELIMINAR** el usuario y enviar un email al usuario para **RESTABLECER la CONTRASEÑA**.

Recuerda GUARDAR USUARIO para actualizar los cambios realizados

Usuarios

Usuario

Información

Facturación

Tarjetas

Simulador Precios

Nueva Facturación Usuario

FACTURACIÓN	NOMBRE FISCAL	DIRECCIÓN FISCAL	DNI / NIF	PREDETERMINADO	ACCIONES
Autònom	Autònom	Carrer de l'Estació, 10	12345678A	✓	<button>Editat</button>

Nueva tarjeta

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	DESCRIPCIÓN	USUARIO	CÓDIGO	ACTIVO	EMAIL	TARJETA MAESTRA	ACCIONES
952	App Mobile Card	Isa Morant Parrales	98903A58	✓	i.morant@etecnic.es	✗	Editar Eliminar

S.

Search

Search

Search

Search

Search

Search

Showing 1 to 1 of 1 entries

First

Previous

1

Next

Last

Fecha inicial

2018-06-19

Fecha final

2018-06-26

Precio / KWh

0.0

Precio / minuto

0.0

Mostrar conexiones sin carga

☐

Calcular

Column visibility

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID CARGADOR - NOMBRE	TOMA	TARJETA	ENERGÍA (KWH)	TIEMPO (MIN)	PRECIO ENERGÍA (€)	PRECIO TIEMPO (€)	INICIO DE SESIÓN	FIN DE CARGA	FIN DE SESIÓN
1 - Cambrils APARCAM - INGETEAM EdRSR 1 Pescador Nord	1	91	1.278	132	0.0	0.0	23/04/2018 10:14	23/04/2018 12:26	23/04/2018 12:26
2 - Cambrils APARCAM - INGETEAM EdRSR 2 Pescador Sud	1	91	1.913	185	0.0	0.0	19/06/2018 10:01	19/06/2018 13:06	19/06/2018 13:06
2 - Cambrils APARCAM - INGETEAM EdRSR 2 Pescador Sud	1	91	1.488	145	0.0	0.0	16/06/2018 10:26	16/06/2018 12:52	16/06/2018 12:52
2 - Cambrils APARCAM - INGETEAM EdRSR 2 Pescador Sud	1	91	1.111	181	0.0	0.0	14/06/2018 10:05	14/06/2018 13:06	14/06/2018 13:06

- **Facturación:**
En caso de que el usuario reciba facturas (cargas en cargadores de pago o mantenimiento a los administradores del dominio) puede **CREAR** y **EDITAR** los datos de facturación: nombre fiscal, dirección fiscal, DNI/NIF... que aparecerán en dichas facturas.
- **Tarjetas:**
Listado de todas las tarjetas RFID que pertenecen al usuario, las cuales le permitirán cargar.. Se muestra la descripción de la tarjeta, el nombre del usuario al que pertenece, el código, si está activada, el correo al que está asignada, si es una tarjeta maestra y, por último, las acciones de **EDITAR** la tarjeta y **ELIMINAR**.
- **Simulador precios:**
Es posible seleccionar una fecha de inicio y una fecha final para que se muestren las cargas que ha realizado el usuario en cada uno de los cargadores. También se puede asignar un coste según minuto o según el kWh consumido. Para visualizar las cargas en el periodo seleccionado se debe hacer uso del botón **CALCULAR**.

En este apartado se gestionan las tarjetas que están asociadas a cada uno de los usuarios del dominio.

Desde la columna “id” se accede a la información de cada tarjeta.

En el listado se muestra la descripción con la que se ha definido la tarjeta, el usuario al que pertenece, el código de la tarjeta, si la tarjeta está activa, el email del usuario, si es una tarjeta maestra, así como las acciones, que permiten **EDITAR** y **ELIMINAR**.

16

Tarjetas

Cuando accedemos a una tarjeta concreta podemos ver todas las recargas relacionadas con ésta.

Para filtrar las recargas seleccione una fecha de inicio y una fecha final. El listado mostrará las cargas que ha realizado la tarjeta en cada uno de los cargadores.

También es posible asignar un coste según minuto o según el kWh consumido. Para visualizar las cargas en el periodo seleccionado use el botón **CALCULAR**

Recuerda que puedes modificar los parámetros de una tarjeta usando el botón EDITAR

Ver tarjeta

Título:

Código:

Usuario:

Email:

Teléfono:

Activo: ☒

Usuario Nombre:

Usuario Apellido:

Usuario Email:

Usuario DNI / NIF:

Usuario Teléfono:

Usuario Dirección:

Usuario Población:

Usuario Código postal:

Fecha inicial:

Fecha final:

Precio / kWh:

Precio / minuto:

Mostrar conexiones sin carga: ☐

Calcular

Column visibility Copy CSV Excel PDF Print

Search:

ID CARGADOR - NOMBRE	TOMA	TARJETA	ENERGÍA (KWH)	TIEMPO (MIN)	PRECIO ENERGÍA (€)	PRECIO TIEMPO (€)	INICIO DE SESIÓN	FIN DE CARGA	FIN DE SESIÓN
No data available in table									

Showing 0 to 0 of 0 entries

First Previous Next Last

Editar | Volver

Nueva Tarjeta

Usuario:

Título:

Código:

Prioridad de carga:

Activo: ☒

Tarjeta app de terceros: ☐

Tarjeta maestra: ☐

Usuario nombre:

Creación de Nueva Tarjeta

Una nueva tarjeta será asignada a un usuario y por tanto deberá primero crear el usuario. **Recuerda que cada tarjeta suministrada tiene su propio código que deberá incluir en el formulario de creación en el apartado CÓDIGO.**

WhiteList

Gestionar una lista de tarjetas RFID para validar usuarios sin conexión.

Desde la plataforma se puede mandar una lista de tarjetas RFID al cargador y éste las memoriza. Gracias a esta función un usuario puede usar su tarjeta incluso cuando no haya conexión, ya que el punto de recarga lo reconocerá igualmente.

Vehículos

En este apartado es posible gestionar los vehículos que pertenecen a los usuarios de un dominio. Un usuario puede tener más de un vehículo registrado en la plataforma.

Para registrar un vehículo, utilice el botón azul **NUEVO**. Para eliminarlo use el botón rojo **ELIMINAR** y para editarlo use el botón blanco **EDITAR**.

Cómo en otros apartados de la aplicación, tiene disponible la posibilidad de descargar un fichero Excel o CSV con toda la información del listado.

En el caso de crear un vehículo nuevo, el sistema nos pedirá el cliente/usuario propietario, así como su tarjeta. Por tanto, recordemos que **NO** podemos crear un vehículo nuevo sin tener claro el usuario y la tarjeta a asociar.

Ver Vehículo

ID

165

Usuario:

Isa Morant Fantoba

Tarjeta

C5

Marca:

Bmw

Modelo:

I3

Matrícula:

KDG

Creado:

2018-02-14 15:23:41 +0100

Editar

Atrás

Lista Vehículos

Número Vehículos

Isa Morant Fantoba

968

Nuevo

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	USUARIO	TARJETA	MARCA	MODELO	MATRÍCULA	TIPO CONECTOR	TIPO VEHÍCULO:	CLASE VEHÍCULO:	ACCIONES
165	Isa Morant Fantoba	C5	HYUNDAI	KONA	KDG	CCS	BEV	CAR	Editar Eliminar
166	Isa Morant Fantoba	C5	Audi	e-tron	KDG	CCS	BEV	CAR	Editar Eliminar
167	Isa Morant Fantoba	C5	Audi	Q5	KDG	TYPE-2-F	PHEV	CAR	Editar Eliminar

Nuevo Vehículo

Usuario

Isa Morant Fantoba

Tarjeta

C5

Marca

Bmw

Modelo

I3

Matrícula

KDG

Tipo conector:

CCS

Tipo vehículo:

BEV

Clase vehículo:

CAR

Guardar

Cancelar

Cargadores

En este apartado se permite gestionar los cargadores del dominio.

Permite conocer de forma rápida su estado y visualizar la información básica del cargador, así como descargar la lista de cargadores del dominio en formato Excel y csv.

Al hacer click sobre el **NOMBRE** de cualquiera de los cargadores del listado, podremos acceder a visualizar toda la información del cargador, así como de las tomas correspondientes.

Gestión de cargadores



Número Cargadores

ETECNIC

451

Mostrar test ☐

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

NOMBRE	ESTADO	GESTOR	ID	POTENCIA PROGRAMADA	FECHA PUESTA EN MARCHA	UBICACIÓN	CONEXIÓN	ACCIONES
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000001	32.0	2015-12-01	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000002	32.0	2016-02-24	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000003	16.0	2016-02-24	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	●	Comunidad Alameda Real	0000000004	16.0	2016-11-07	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000005	32.0	2016-07-20	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000006	32.0	2017-03-08	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ● ●	Comunidad Alameda Real	0000000007	80.0	2017-11-14	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ● ●	Comunidad Alameda Real	0000000008	80.0	2016-11-28	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ●	Comunidad Alameda Real	0000000009	32.0	2016-10-14	Ver detalles de Alameda Real	●	
Alameda Real	● ● ●	Comunidad Alameda Real	0000000010	80.0	2017-10-26	Ver detalles de Alameda Real	●	

Showing 1 to 10 of 451 entries

First

Previous

1

2

3

4

5

...

46

Next

Last

Cargadores

A esta sección se accede usando el link que figura en la columna “NOMBRE”.

En la parte principal de la información del cargador podremos ver todas las características del cargador, así como de las tomas correspondientes, donde se muestra la última carga realizada en cada una de las tomas.

Punto de carga

Administrador: TEST - Public Administration

Model: CITY DUO 2 x M1+M3

Potencia: 22.2 kW (32.0 A) - Trifásico

Ubicación: Av. Països Catalans, 38 - 35012 Reus

Conexión Cargador: (Open)

Toma: 1

Cargando

Estado: 4 - Cargando

Tipo Conector: TYPE-2-F

Precio €/min: 0.02

Precio €/kWh: 0.18

Potencia media: 69 W

Energía: 1 Wh

Potencia actual: 0 W

Intensidad actual: 0 A

Inicio sesión: 2018-06-25 09:54:52 +0200

Fin carga: 2018-06-25 10:15:31 +0200

Fin sesión: 2018-06-25 10:15:31 +0200

Usuario:

Editar Toma

Toma: 2

Disponible

Estado: 1 - Disponible

Tipo Conector: TYPE-2-F

Potencia media: 87 W

Energía: 21 Wh

Potencia actual: 0 W

Intensidad actual: 0 A

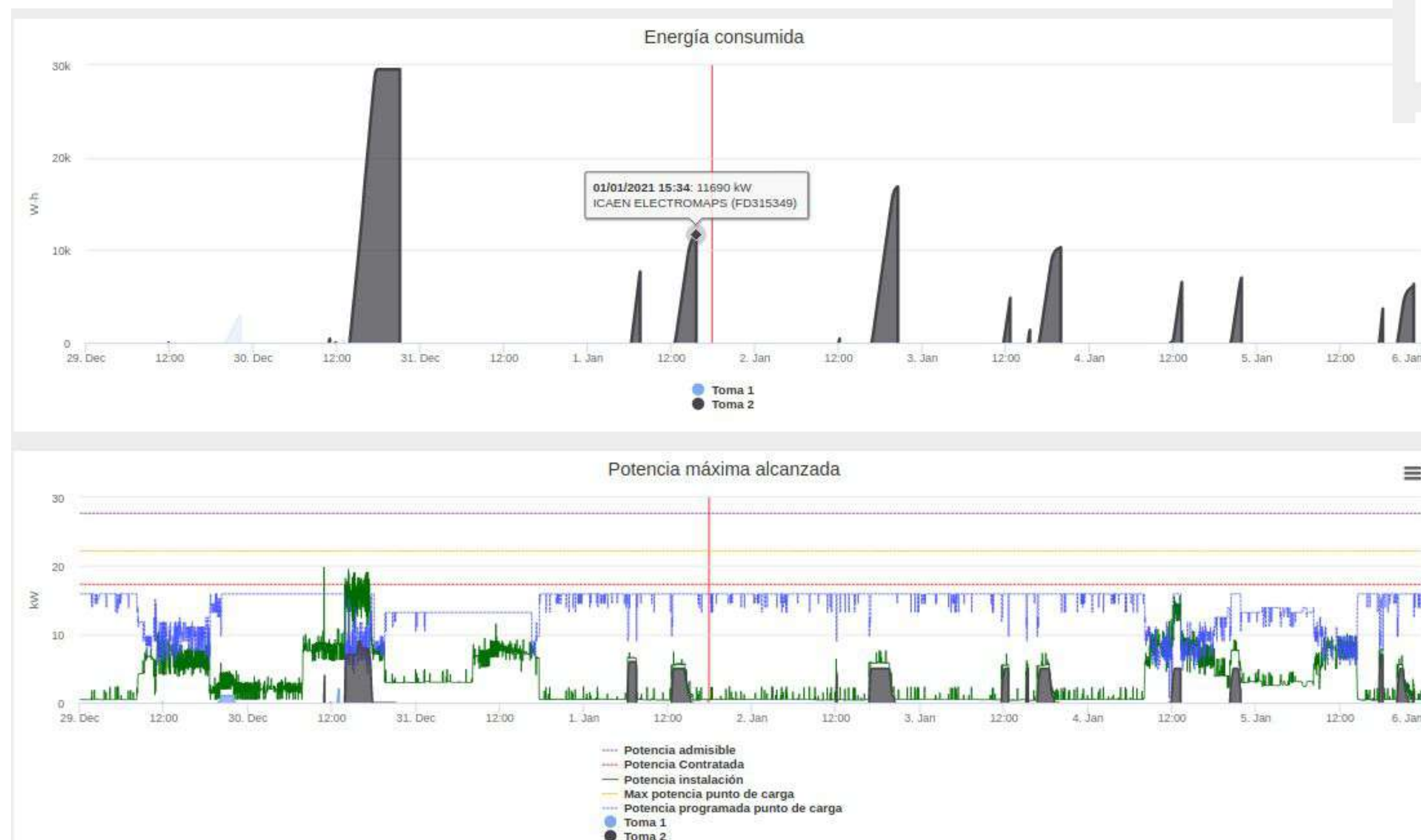
Inicio sesión: 2018-06-21 09:46:37 +0200

Fin carga: 2018-06-21 15:13:00 +0200

Fin sesión: 2018-06-21 15:13:39 +0200

Usuario:

Editar Toma



En la parte baja de la información del cargador podremos ver una gráfica rápida con información de energía consumida por cada una de las tomas y la potencia máxima alcanzada por éstas, además de la potencia máxima y la configurada del cargador.

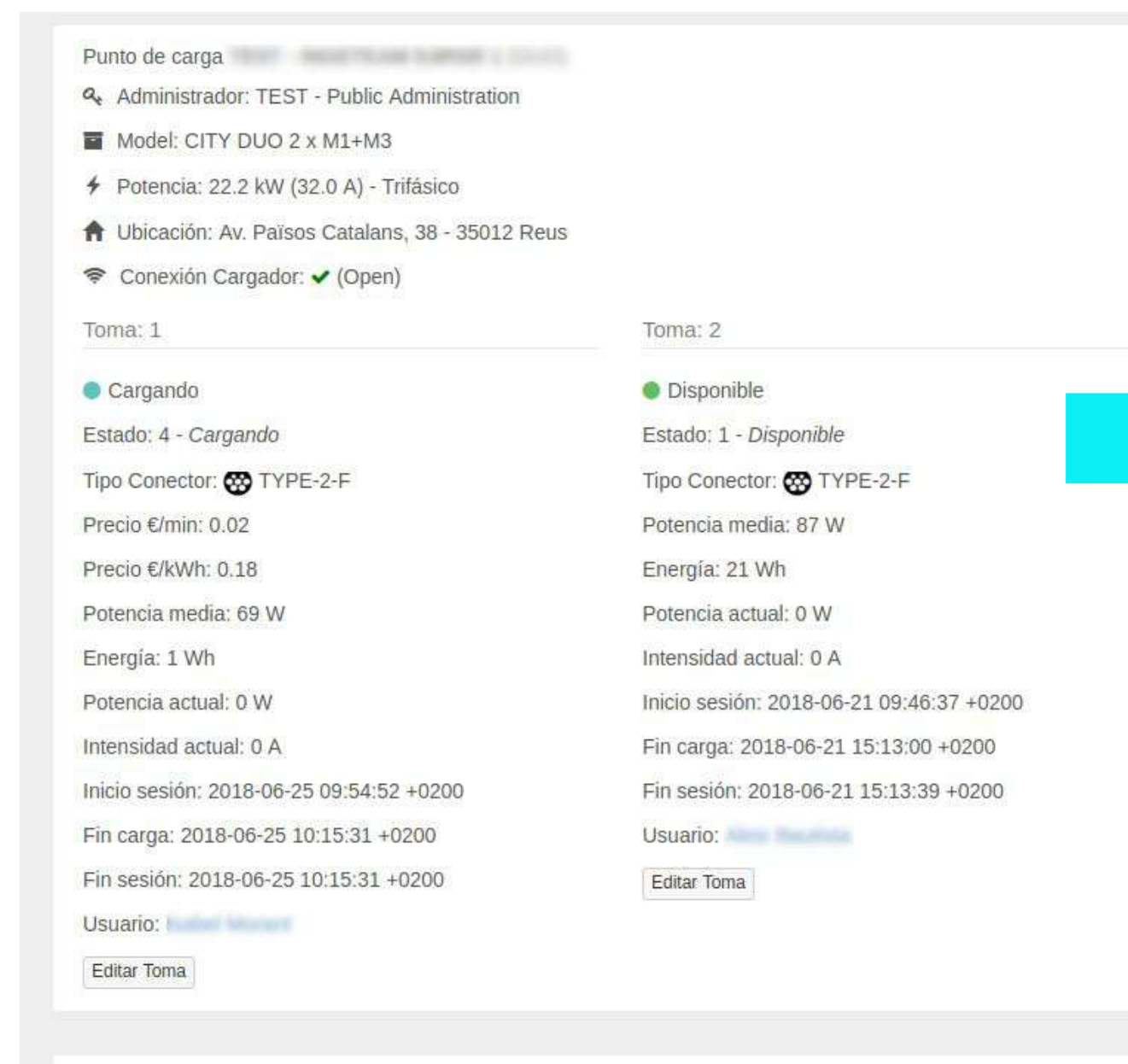
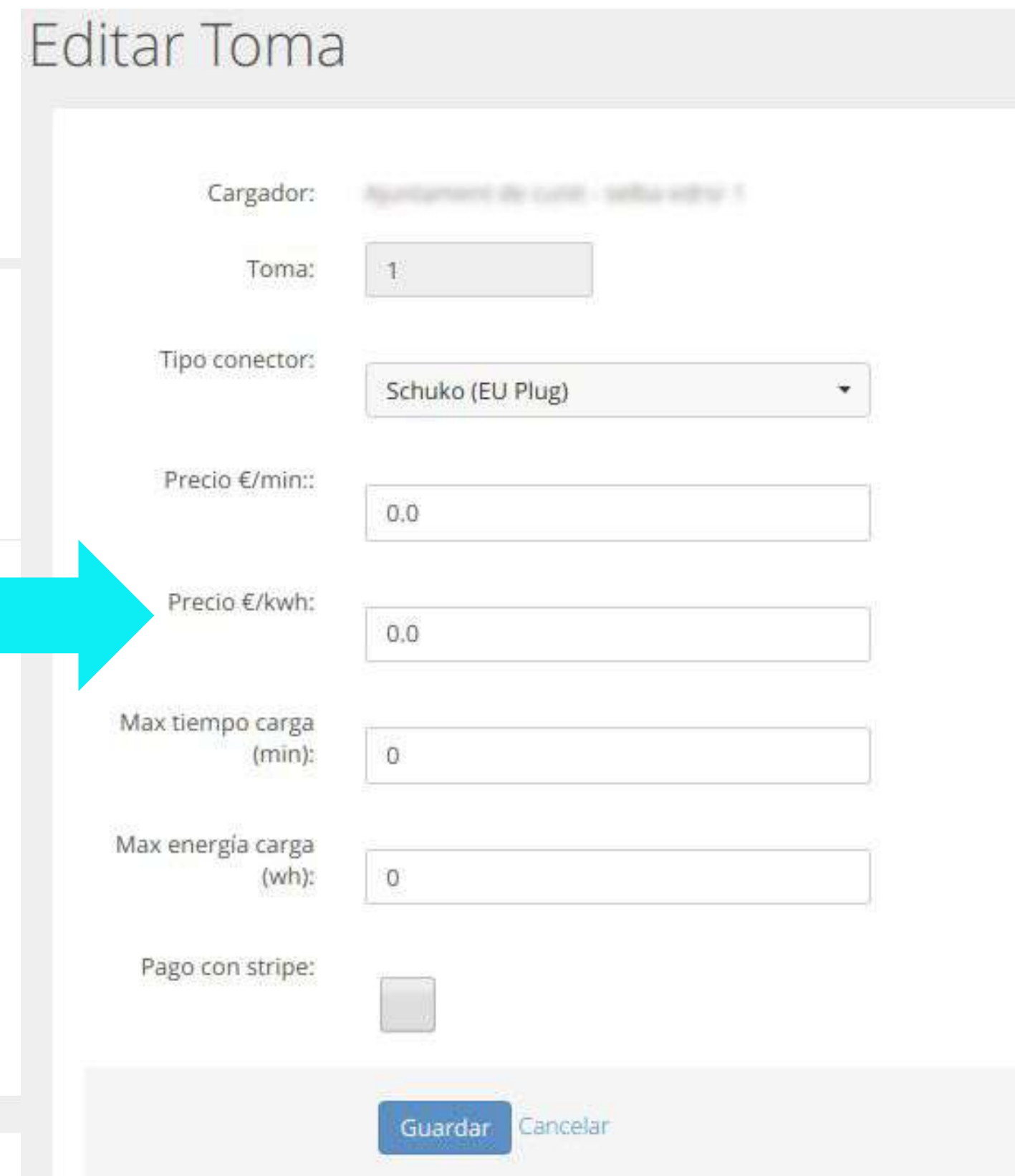
Si el cargador está conectado a un **ANALIZADOR** de red, también se mostrará, en la gráfica de potencia, la potencia máxima alcanzada por la instalación, la potencia contratada y la admisible .

Cargadores – Tomas de los cargadores

Para editar una toma use el botón **EDITAR TOMA** dentro de la información del cargador y en el apartado de la toma que se desea editar.

Desde aquí podrá cambiar datos de la toma como:

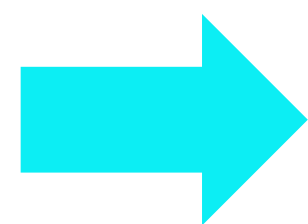
- Tipo de conector
- Coste mínimo de la carga por minuto,
- Coste mínimo de la carga por kWh.
- Tiempo máximo de duración de la carga
- Consumo máximo de energía que se puede hacer con una carga.

Envío de ordenes a una TOMA

En determinadas circunstancias, es necesario enviar comandos al cargador.

Para ello se habilita la sección de comandos.




Permitir conectar / Permitir desconectar
 Activar / Dejar fuera de servicio
 Reinicio parcial del equipo (siempre dependiendo del modelo de cargador)
 Reinicio total del equipo
 Enviar tarjetas autorizadas a la lista de tarjetas permitidas del cargador.

Gestión de potencia del cargador

Si el cargador está conectado a un ANALIZADOR de red, se hará la gestión de potencia para no sobrepasar ni la potencia admisible ni la potencia que se tiene contratada en la instalación.

El analizador va recogiendo la potencia máxima alcanzada por la instalación (línea verde). En el momento en que se inicia una carga, si esta potencia se va acercando a la potencia que se tiene contratada (línea roja), el SPL envía una orden de cambio de potencia al cargador (línea azul discontinua) para que la carga disminuya de potencia y así no llegar a superar la potencia contratada, llegando incluso a parar la carga.

En caso de superar la potencia admisible si no hay ninguna carga en curso, el SPL enviará al cargador que se ponga en estado “Fuera de servicio”, impidiendo que se inicie una carga. Se enviará la orden de que se ponga en estado “Disponible” cuando la potencia no sobrepase la admisible.



Control horario

En este apartado es posible gestionar la potencia que deseamos programar para los dos periodos que están disponibles.

Es posible indicar hora de inicio y final de cada periodo y la potencia del cargador para ese intervalo horario. Para guardar los cambios, haga uso del botón de **PROGRAMAR**. El sistema nos notificará que el control horario se ha actualizado correctamente.

La potencia máxima seleccionable, será acorde a la potencia máxima soportada por el cargador.

Control Horario

Punto de carga

Periodo: 1

De: 8H

A: 20H

Potencia: 7,4 kW (32 A)

Periodo: 2

De: 20H

A: 8H

Potencia: 3,7 kW (16 A)

Programar

Punto de carga

Periodo: 1

De: 8H

A: 20H

Potencia: 7,4 kW (32 A)

Periodo: 2

De: 20H

A: 8H

Potencia: 3,7 kW (16 A)

Programar

Reservas

Para visualizar o cancelar una reserva use el botón EDITAR RESERVA dentro de la información del cargador y en el apartado de la toma que se desea editar.

Desde aquí podrá visualizar la información de las reservas con la posibilidad de cancelarla.

Si accede al apartado “Reservas” del menú principal, se mostrará la lista con todas las reservas realizadas, pudiendo escoger un rango de fechas y cargadores. De cada reserva se indica el cargador y toma reservada, inicio y final de la reserva y su estado: Confirmada o Cancelada.

Lista Reservas



Número Reservas

1

Fecha

01/06/2020 00:00 - 02/06/2020 23:59

Activas

On

Cargadores

Punto de recarga vía Roma Salou

Q

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	CARGADOR	TOMA	USUARIO	INICIO RESERVA	FINAL RESERVA	CANCELADA	CONFIRMADA	ACCIONES
1	Punto Vía Roma	1	XXXXXXXXXX	24/11/2020 19:00	24/11/2020 21:00		Confirmada	CANCELAR EDITAR

Showing 0 to 0 of 0 entries

First

Previous

Next

Last

Tickets de Soporte

En este apartado se permite gestionar los tickets de soporte del dominio, donde podrá usar el botón EDITAR del ticket que desee.

Se mostrará el título del ticket, el dominio y cargador al que está asociado, el usuario que ha realizado el ticket, el estado en el que se encuentra y la fecha de creación.

Título:

Cargador apagado

Usuario:

Carlos Lopez Masdeu

Cargador:

Canyelles - SELBA EdRSR 1

Comentario texto:

Además, podrá CERRAR o ELIMINAR el proceso.

Los tickets abiertos pueden estar pendientes de respuesta del administrador del dominio o del propio usuario.

?

Número Tickets Soporte

Nom Cognom 1 Cognom 2

33

Nuevo Ticket Soporte

Column visibility

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

TÍTULO	DOMINIO	USUARIO	CARGADOR	ESTADO TICKET SOPORTE	CREADO	ACCIONES
Cargador apagado	Canyelles		Canyelles - SELBA EdRSR 1	Pendiente de respuesta del usuario	01-06-2020, 12:36	Cerrar Ticket Borrar Editar
Avería en el cargador	Vilafranca del Penedès		Vilafranca del Penedès - LAFON EdRR 1	Pendiente de respuesta del usuario	01-06-2020, 09:24	Cerrar Ticket Borrar Editar
Cargador apagado	Canyelles		Canyelles - SELBA EdRSR 1	Pendiente de respuesta del usuario	31-05-2020, 20:46	Cerrar Ticket Borrar Editar
Conector averiado	Cabildo Gran Canaria		Cabildo - INGTEAM EdRSR 10 Teror	Pendiente de respuesta del usuario	30-05-2020, 03:37	Cerrar Ticket Borrar Editar
Problema con APP	Reus		Reus - SELBA EdRSR Argentera 1	Pendiente de respuesta del usuario	29-05-2020, 12:56	Cerrar Ticket Borrar Editar

Desde **EDITAR** podrá visualizar y cambiar la información de cada ticket: título, usuario, cargador y comentarios.

Facturación

En la sección **FACTURACIÓN** del menú principal se muestra toda la información relacionada con los movimientos de transacciones económicas derivadas de los procesos automáticos que se activan en la plataforma al disponer de la versión PRO.

Las diferentes funciones de usuarios, grupos de usuarios, cargadores, etc, se amplían y aparecen nuevas funciones, como la creación de tarifas tanto para cada uno de los cargadores como para un grupo determinado de usuarios.

Por otro lado, la aplicación móvil EVCharge conecta con la plataforma para permitir el pago por tarjeta, el uso y gestión de monederos y el envío de tickets simplificados directamente al correo de los usuarios.

Nueva tarifa

Titulo	
Fecha inicial	2 junio 2020
Fecha final	2 junio 2020
Precio	
Unidad	Energy
Guardar	

Facturación

- **Monedero**

Permite que los usuarios puedan cargar saldo en un monedero ficticio, evitando impagos. Esta funcionalidad se configura para cada dominio si así se desea o en caso contrario se usarían los métodos de pago y el monedero establecidos en el superdominio al que pertenece. Totalmente optativo y personalizable para el administrador.

Se muestran todas las transacciones (ingresos y gastos) realizadas por los usuarios, pudiendo escoger un rango de fechas, dominios y usuarios.

Transacciones monedero

Fecha

01/01/2021 00:00 - 03/01/2021 23:59

Dominio

Tarragona

Usuario

Calcular

Balance

0.0 €

Total Energia

0.0 kWh

Saldo disponible

0.0 €

Ingresos

0.0 €

Total Cargas

0

Fee's CaixaBank

0.0€

Fee's Stripe

0.0€

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

USUARIO

DOMINIO

MÉTODO PAGO

FECHA

IMPORTE(€)

SALDO ACTUAL(€)

No data available in table.

Showing 0 to 0 of 0 entries

First Previous Next Last

Gastos

0.0 €

Total Cargas

0

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

USUARIO

DOMINIO

CARGADOR

TOMA

NÚMERO DE FACTURA

INICIO

FINAL

DURACION(MINS)

ENERGIA(KWH)

MODO

PRECIO

IMPORTE(€)

ACCIONES

No data available in table.

Showing 0 to 0 of 0 entries

First Previous Next Last

Desde la aplicación EVCharge, el usuario podrá añadir saldo a su monedero, del cual se le descontará el coste de las cargas realizadas.
Cada aplicación solo puede tener asociado un monedero.

Facturación

- **Tarifas flexibles**

Es posible crear tarifas con múltiples variantes, lo cual permite poder facturar el precio adecuado según las características de cada carga.

Las tarifas contienen 3 módulos diferenciado: **Tarifa, Periodos y Condiciones.**

- **Tarifa**

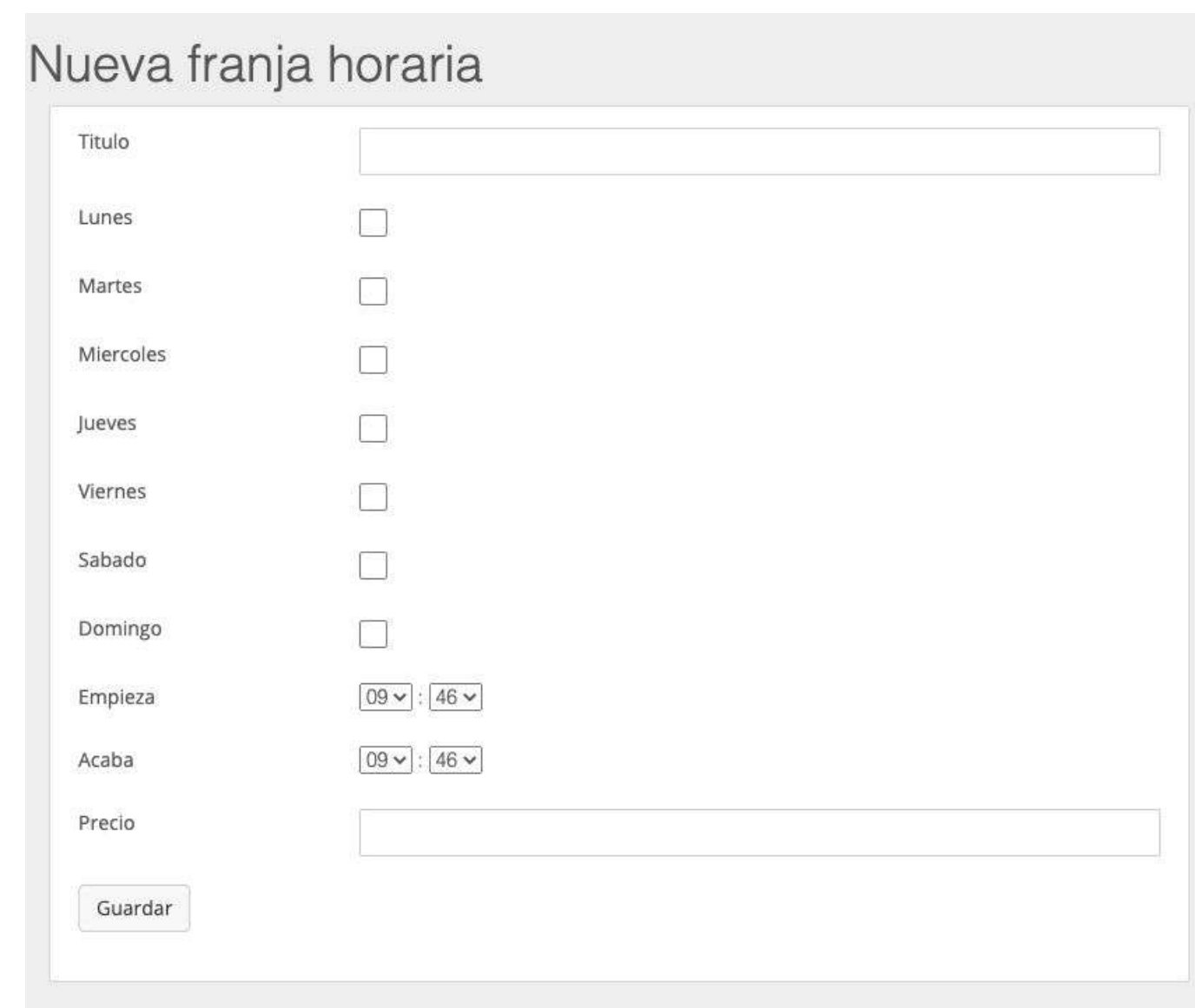
Ajustamos un intervalo de fechas de validez, un precio base y la unidad de cobro (tiempo o energía).



Nueva tarifa

Formulario para configurar una nueva tarifa flexible. Incluye campos para:

- Titulo:** Campo de texto libre.
- Fecha inicial:** Selector de día (2), mes (junio) y año (2020).
- Fecha final:** Selector de día (2), mes (junio) y año (2020).
- Precio:** Campo de texto libre.
- Unidad:** Selector desplegable con la opción "Energy".
- Guardar:** Botón para guardar la configuración.



Nueva franja horaria

Formulario para configurar una nueva franja horaria. Incluye campos para:

- Titulo:** Campo de texto libre.
- Días de la semana:** Lista de días (Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo) con casillas de selección.
- Empezar:** Selector de hora (09) y minuto (46).
- Acaba:** Selector de hora (09) y minuto (46).
- Precio:** Campo de texto libre.
- Guardar:** Botón para guardar la configuración.

- **Periodos**

Crear intervalos de horas y días en la tarifa seleccionada con un precio específico.

- **Condiciones**

Asignar un precio específico asociado a una condición durante el periodo seleccionado.

Ejemplo: los primeros 15 kWh a un precio reducido.



Nuevo Condicional de Tarifa

Formulario para configurar una nueva condición de tarifa. Incluye campos para:

- Title:** Campo de texto libre.
- Price:** Campo de texto libre.
- Expression:** Selector de unidad (Energy (Wh)) y operador (Greater Than).
- Guardar:** Botón para guardar la configuración.

Facturación

- Registro Cargas

Se muestra el listado de todas las cargas realizadas. Pudiendo escoger un rango de fechas y cargadores.

Por cada carga, se muestra el nombre y la toma del cargador, el usuario que ha realizado la carga, el inicio y final de la carga, su duración, la energía cargada, el modo en que se ha realizado, el precio del minuto o el kWh, el precio total cobrado y, por último, si la carga es de pago, mediante el botón TICKET se puede descargar el ticket.

Registro Cargas

Fecha

01/01/2021 00:00 - 05/01/2021 23:59

Cargadores

227 - Tarragona - LAFON EdRR 1 Arrabassada - LAFONTECH00508, 241 - Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial - LAFONTECH00509

Calcular

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

PUNTO DE CARGA	TOMA	USUARIO	INICIO	FINAL	DURACION(MINS)	ENERGIA(KWH)	MODO	PRECIO	TOTAL	TICKET
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	3		04/01/2021 21:22	04/01/2021 22:08	45 (45)	12.97 (100.0)	APP	0.1 €/min	4.59 €	Ticket
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	3		04/01/2021 16:30	04/01/2021 17:31	61	6.82	OTHER	0.1 €/min	6.1 €	Ticket
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	3		02/01/2021 18:09	02/01/2021 18:40	31 (30)	17.67	APP	0.1 €/min	3.14 €	Ticket
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	3		02/01/2021 18:05	02/01/2021 18:07	1 (30)	0.51	APP	0.1 €/min	0.5 €	Ticket
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	2		02/01/2021 16:34	02/01/2021 16:49	15 (15)	11.16	APP	0.1 €/min	1.58 €	Ticket
Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	3		02/01/2021 15:49	02/01/2021 16:00	10	1.15	OTHER	0.1 €/min	1.0 €	Ticket

Showing 1 to 6 of 6 entries

First

Previous

1

Next

Last

* Las cargas con energía inferior a 0.5 kWh y tiempo inferior a 5 mins, no serán cobradas por considerarse cargas fallidas.

** Si la carga se encuentra pendiente de cobro, el importe total mostrado corresponderá al importe reservado (resaltado en rojo)

*** El tiempo/energía indicado en paréntesis en las cargas realizadas en APP/Web corresponde al prefijado por el usuario al inicio de la carga.

**** Si la carga no tiene un cobro automatizado asociado, ya sea por tarjeta de crédito o monedero, el importe mostrado es un cálculo de la energía o tiempo consumidos y el precio actual de la toma (resaltado en azul).

Registro Tickets

Fecha

01/01/2021 00:00 - 05/01/2021 23:59

Dominio Facturación

Factura TEST, Aparcaments Tarragona

Dominio asociado

Calcular

€ Ingresos

17.57 €

€ Base - SIN IVA

14.01 €

€ Impuesto - IVA

21% - 2.93 €

€ Número de operaciones

7

⚡ Total Energía

60.65 kWh

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

SERIE FACTURA	NÚMERO DE FACTURA	USUARIO	CARGADOR	DOMINIO	FECHA	MODO	BASE	IMPUESTO TIEMPO	IMPUESTO TIEMPO (%)	IMPORTE IMPUESTO TIEMPO	TOTAL	TICKET
1	788		Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	Tarragona	02/01/2021 16:33	STRIPE	1.31	IVA	21	0.27	1.58	Ticket
1	789		Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	Tarragona	02/01/2021 18:05	STRIPE	0.14	IVA	21	0.03	0.17	Ticket
1	790		Tarragona - LAFON EdRR 2 Imperial	Tarragona	02/01/2021 18:09	STRIPE	2.6	IVA	21	0.54	3.14	Ticket
1	791		Tarragona - Selba EdRSR 4 Gavarres	Tarragona	03/01/2021 12:12	STRIPE	1.53	IVA	21	0.32	1.85	Ticket
1	792		Tarragona - Selba EdRSR 3 Tabacalera	Tarragona	04/01/2021 12:24	STRIPE	0.17	IVA	21	0.03	0.2	Ticket

- Registro Tickets

Se muestra el listado de todos los tickets generados. Pudiendo escoger un rango de fechas y dominios.

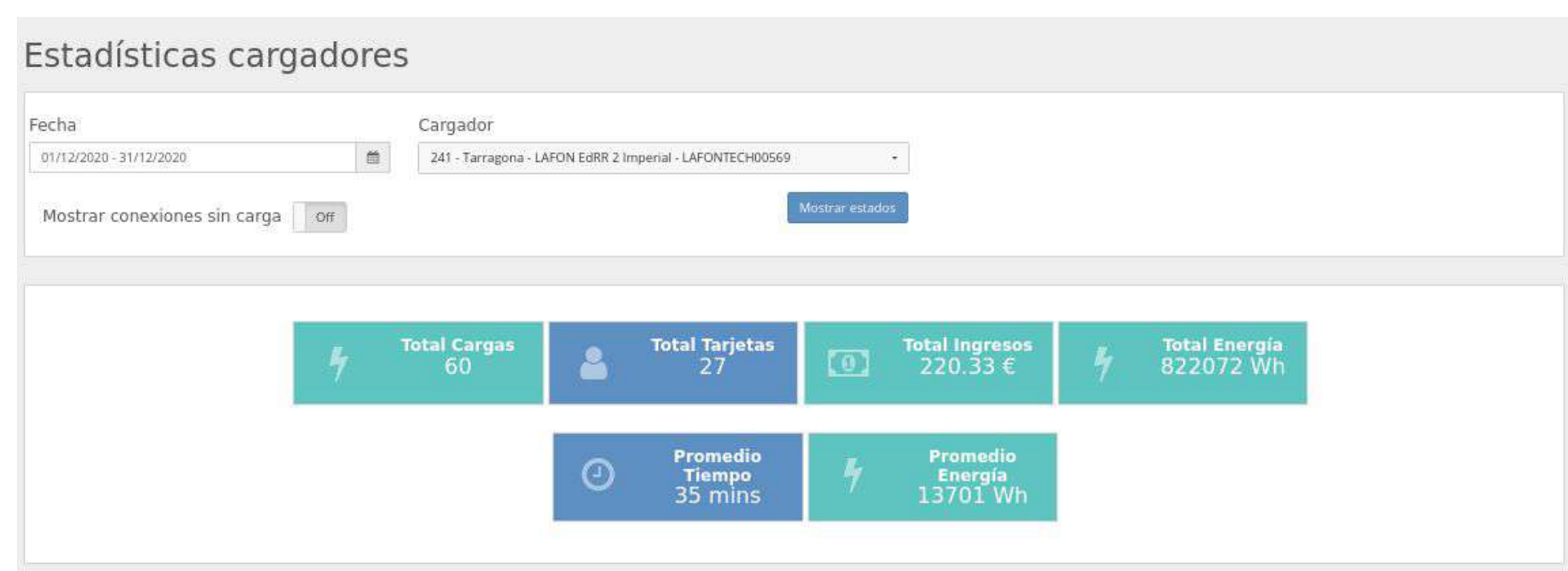
Por cada ticket, se muestra el número de serie de la factura, el número de factura, el usuario al que se le ha relizado el ticket, el cargador donde se ha relizado la carga, el dominio la que pertenece, la fehca de generación del ticket, el modo de la carga, el precio total cobrado y, por último, mediante el botón TICKET se puede descargar el ticket.

Estadísticas

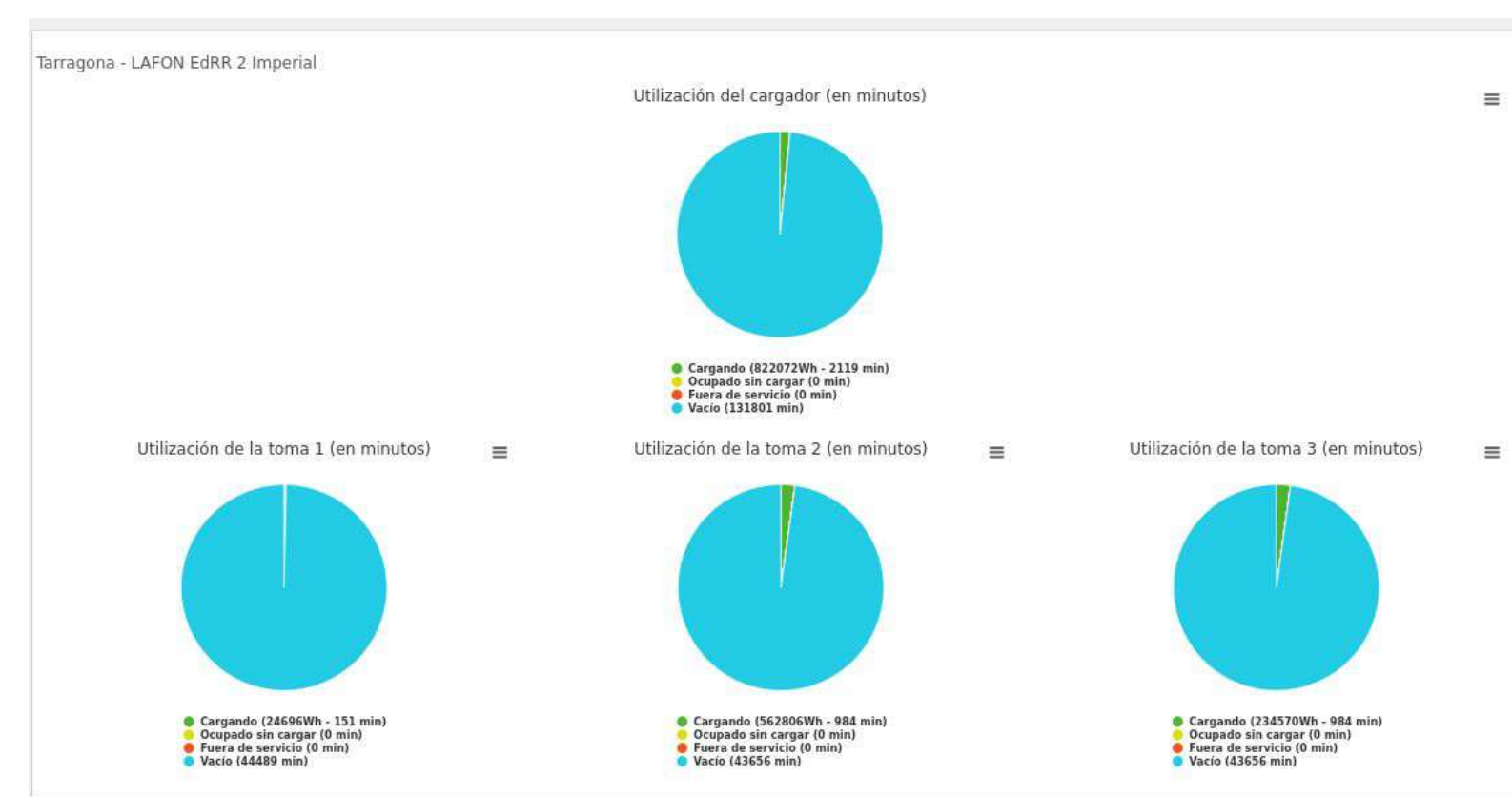
El apartado ESTADÍSTICAS ofrece un desplegable donde consultar las estadísticas filtradas por cargadores o por usuarios.

• Cargadores

Muestra las estadísticas de uso de los cargadores del dominio. Pudiendo escoger un rango de fechas y cargadores.



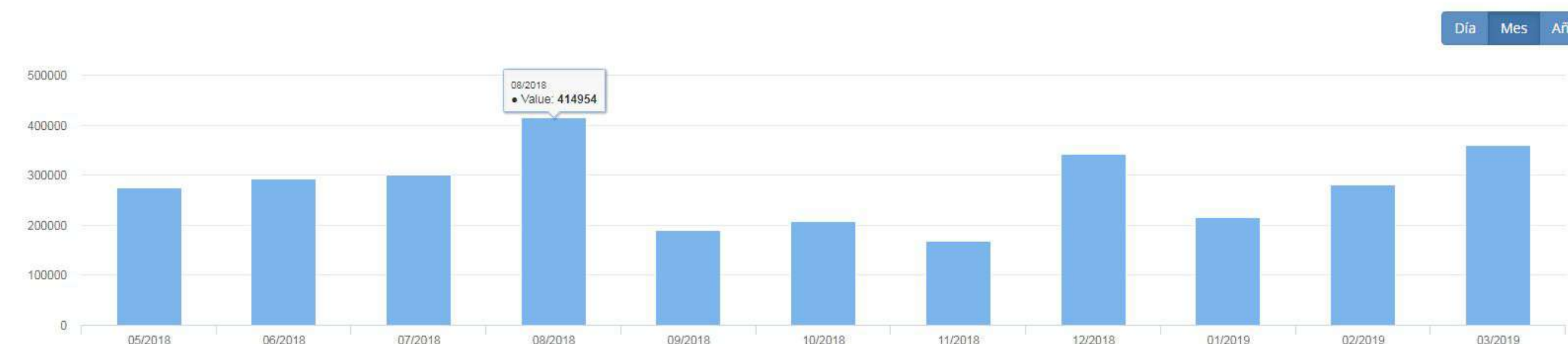
En la parte superior, se muestra el resumen global: total de cargas realizadas en los cargadores seleccionados, el número de tarjetas utilizadas, los ingresos económicos generados, la energía total suministrada, el promedio de tiempo y de energía de las cargas.



En la parte central se muestra, en quesitos, el uso de cada cargador junto al de sus tomas: tiempo cargando, ocupado sin cargar, fuera de servicio y vacío.

En la parte inferior, se muestra la gráfica de consumo, donde se permite seleccionar, si se desea, ver las estadísticas por día, mes o año. De esta manera, se visualiza el uso general del cargador en el periodo seleccionado.

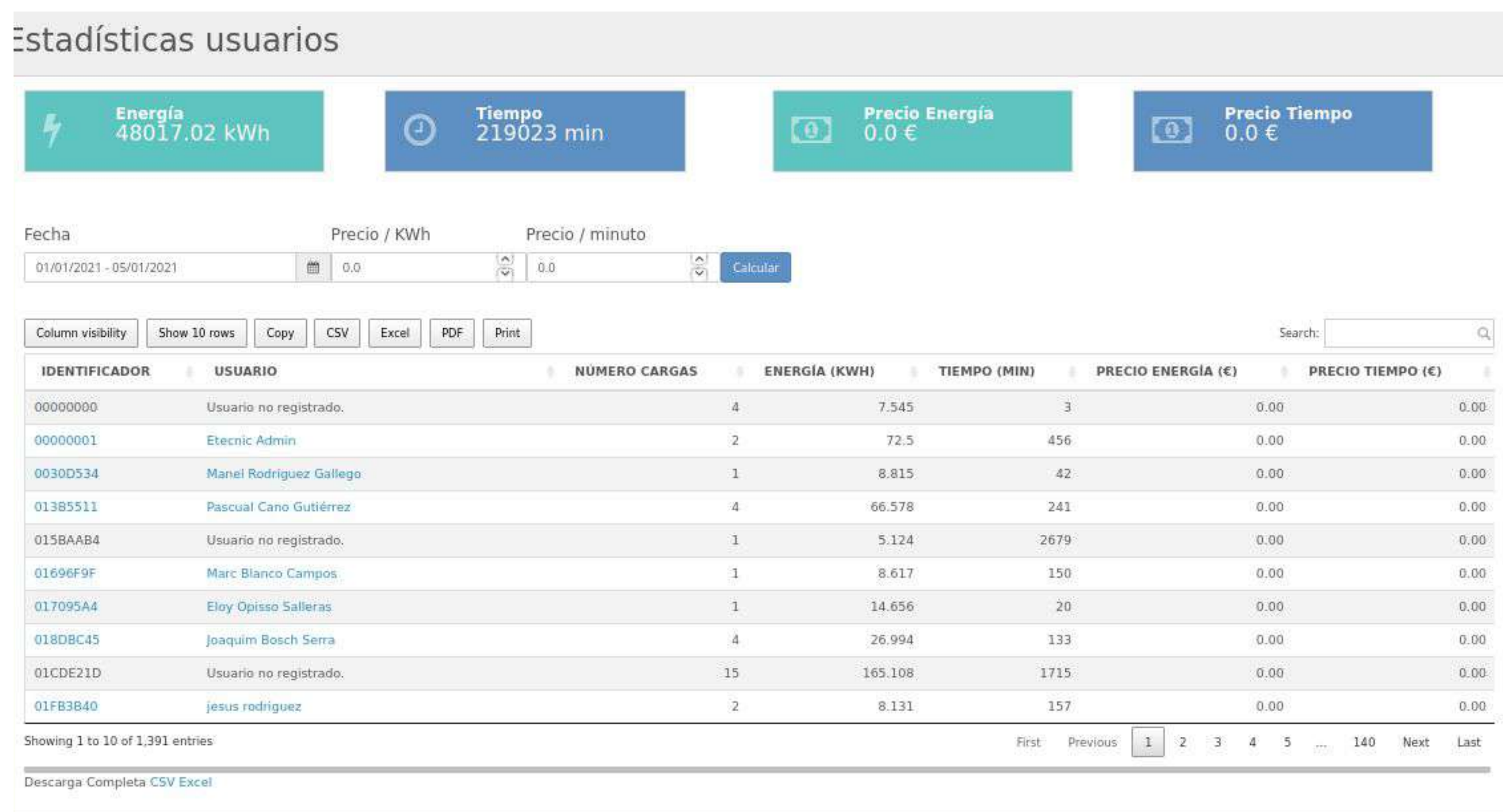
Consumo



Estadísticas

- Usuarios

Se visualiza la cantidad de cargas, con su duración y energía consumida de cada usuario del dominio, así como ver el coste de las cargas si se aplica un coste por minuto o por kWh.



Registros

El apartado REGISTROS ofrece un desplegable donde consultar las alertas por cargador, tablero de alertas y registro de cambios.

- Alertas Cargador

Se visualizan los errores que se han producido entre las fechas marcadas y el cargador seleccionado.

Se separan por el tipo de error y se registra la hora en la que se ha producido, la descripción del error y la solución.

En caso de ser a partir de una acción de un usuario, se muestra la tarjeta RFID que ha provocado el error.


Charger Errors
5

New

Start date

Final date

Charger

Calculate

Column visibility

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	CHARGER	SOCKET	RFID	DESCRIPTION	TYPE	TIME KO (MIN)	DATE	ACTIONS
370270		1		El cargador no realiza el ping => IP: 166, Port:81.	Connection Error	15	01-06-2018, 01:15	Edit Destroy
370397		1	91	- Charger Status:	-		01-06-2018, 12:20	Edit Destroy
370467		2	C6	Mode 3 error while charging 256 - Charger Status: Faulted	- Mode3Error		01-06-2018, 16:35	Edit Destroy
370468		2	C6	Mode 3 error while charging 256 - Charger Status: Faulted	- Mode3Error		01-06-2018, 16:35	Edit Destroy
		2	C6	El cargador está en error => Socket_Status: 9, Socket_Runtime_Status: 9	Status Error	15	01-06-2018, 16:45	Edit Destroy

First

Previous

1

Next

Last


Avisos
1

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	CARGADOR	TOMA	RFID	DESCRIPCION	CODIGO ERROR	TIEMPO KO (MIN)	INFORMACION	SOLUCION	AUTOGESTION	REVISADO	FECHA
3439548		2 3		02 - ev: chademo comm error - Charger Status: Faulted	02 - ev: chademo comm error - Mode3Error		Error de comunicación de CHAdEMO	Fallo de comunicación entre el vehículo eléctrico y el cargador. El usuario debe desconectar el conector e intentar volver a conectarlo. Si el problema persiste, llame a la asistencia técnica	✓		04-01-2021, 17:11

Showing 1 to 1 of 1 entries

First

Previous

1

Next

Last


Errores de conexión
1

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	CARGADOR	TOMA	RFID	DESCRIPCION	CODIGO ERROR	TIEMPO KO (MIN)	INFORMACION	SOLUCION	AUTOGESTION	REVISADO	FECHA
3438602		1		Charger without communication. IP =>	Connection Error	0	El cargador no responde al ping	Vuelva a comprobarlo en 15 minutos	✓		04-01-2021, 13:14

Showing 1 to 1 of 1 entries

First

Previous

1

Next

Last

Registros

- **Tablero Alertas**

Se visualizan todos los errores que se han producido por orden cronológico.

El color de fondo de la línea indica el tipo de error.

Por cada error se muestra la fecha de creación, el estado (solucionado), el cargador y toma al que le corresponde el error, el código de error y su descripción.

Tablero de alertas

FECHA	SOLUCIONADO	CARGADOR	TOMA	CÓDIGO ERROR	DESCRIPCIÓN
06-01-2021, 12:27	✓	CARGADOR 12345678901234567890	3	282 - acdc: emcy: 82 - OtherError	El pulsador de emergencia está presionado
06-01-2021, 12:27	✓	CARGADOR 12345678901234567890	2	282 - acdc: emcy: 82 - OtherError	El pulsador de emergencia está presionado
06-01-2021, 10:08	✓	CARGADOR 12345678901234567890	2	33 - powermeter comm error - PowerMeterFailure	Error de comunicación del medidor de potencia
06-01-2021, 10:08	✓	CARGADOR 12345678901234567890	2	33 - powermeter comm error - PowerMeterFailure	Error de comunicación del medidor de potencia
06-01-2021, 10:08	✗	CARGADOR 12345678901234567890	2	17 - ac failure - UnderVoltage	
06-01-2021, 10:08	✗	CARGADOR 12345678901234567890	2	17 - ac failure - UnderVoltage	
06-01-2021, 10:08	✗	CARGADOR 12345678901234567890	1	17 - ac failure - UnderVoltage	
06-01-2021, 10:08	✗	CARGADOR 12345678901234567890	1	17 - ac failure - UnderVoltage	
06-01-2021, 08:44	✓	CARGADOR 12345678901234567890	2	33 - powermeter comm error - PowerMeterFailure	Error de comunicación del medidor de potencia

- **Registro de cambios**

Se visualiza el listado de los cambios que se han realizado en la base de datos.

Por cada cambio se informa del elemento que se ha modificado junto con su ID, la acción realizada (create, destroy, update), el nombre del usuario, la información previa al cambio y la posterior..

Registro de cambios

Fecha

07/01/2021 00:00 - 07/01/2021 23:59

Usuario

Elemento

Acción

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	ELEMENTO	ID ELEMENTO	ACCIÓN	NOMBRE	PREVIO
1477766	User		update		confirmation_sent_at: 2018-08-30 08:30:18.000000000 Z confirmed_at: 2018-06-01 12:05:00.000000000 Z created_at: 2018-08-30 08:30:18.000000000 Z current_sign_in_at: 2021-01-07 07:46:23.000000000 Z idioma: en last_sign_in_at: 2021-01-05 11:20:53.000000000 Z updated_at: 2021-01-07 08:29:36.000000000 Z
1477765	User		update		superuser: false updated_at: 2021-01-07 08:29:19.000000000 Z

Contadores

En este apartado se permite gestionar las tarifas eléctricas contratadas del dominio.

Permite conocer el listado los datos de la tarifas eléctricas contratadas en las instalaciones del dominio.

Por cada contador, se muestra:

- Título
- Número de contador
- CUPS y Póliza
- Dirección, Latitud y Longitud
- Ciudad y Código Postal
- Instalación trifásica o monofásica
- Datos de facturación
- Potencia contratada en cada periodo
- Dominio al que pertenece

[illegible][illegible]

A la hora de registrar un contador, se puede especificar el rango de fechas en que se aplicará la tarifa, el tipo de tarifa que se tiene contratada (2.0A, 2.1A, 3.0A, etc.), el precio del alquiler del contador, la tasa eléctrica y el IVA aplicado.

Depende del tipo de tarifa se obtendrán 2, 4 o 6 periodos junto con su respectivo precio de la energía y de la potencia.

En este apartado se permite gestionar los analizadores del dominio.

Al hacer click sobre el **NOMBRE** de cualquiera de los analizadores del listado, podremos acceder a visualizar toda la información del analizador, así como de las fases correspondientes.

Lista Analizadores

Número Analizadores
 Isabel Morant
68

Nuevo

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

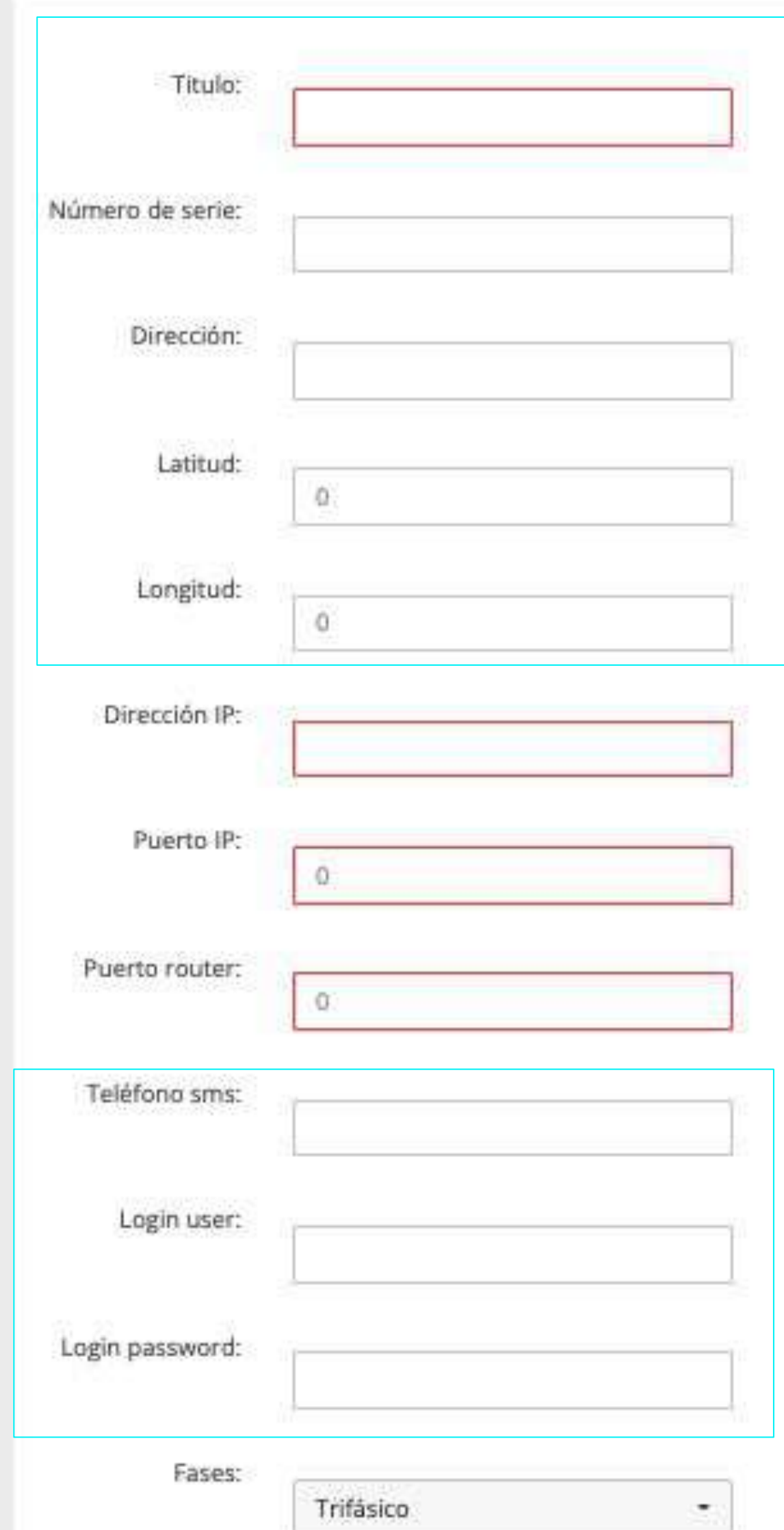
Search:

TITULO	NÚMERO SERIE	ESTADO	PROTOCOLO	FASES	MAXIMA POTENCIA	LIMITE POTENCIA	NÚMERO MAXIMO CARGAS	CONTADOR	PING ERROR COUNT	ACCIONES
		Disponible	Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus	Trifásico					0 ●	Editar Eliminar
		Disponible	Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus	Trifásico					1 ●	Editar Eliminar
		Fuera de servicio	Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus	Trifásico					17867 ●	Editar Eliminar
		Disponible	Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus	Trifasico					0 ●	Editar Eliminar
		Disponible	Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus	Trifásico					1 ●	Editar Eliminar

Analizadores – Nuevo

A esta sección se accede presionando el botón “Nuevo”

Nuevo Analizador



Título:

Número de serie:

Dirección:

Latitud:

Longitud:

Dirección IP:

Puerto IP:

Puerto router:

Teléfono sms:

Login user:

Login password:

Fases:

Título -> nombre identificativo del analizador

Nº de serie -> se encuentra en el analizador(dato informativo)

Dirección
Latitud
Longitud } ->Ubicación exacta (dato informativo)

Se indicará la IP pública del router utilizado para el funcionamiento del analizador, el puerto de acceso al analizador y el puerto de comunicación con el router.

Los datos solicitados en estos campos se utilizan para hacer un reset remoto del analizador mediante un SMS. El uso de esta característica es opcional.

Analizadores – Nuevo

Máx potencia admisible:

Máxima potencia periodo 1:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Máxima potencia periodo 2:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Máxima potencia periodo 3:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Máxima potencia periodo 4:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Máxima potencia periodo 5:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Máxima potencia periodo 6:
Si no tiene contratada para este periodo, dejar vacío

Los valores utilizados corresponden a los valores descritos en la factura (cualquier factura emitida por el suministro eléctrico contratado).



*ejemplo factura

Número máximo cargas:

Depende de las conexiones del cargador al que va asociado el analizador.

La máxima potencia contratada por periodos se indicará solamente en aquellos que se tienen contratados. La potencia de los demás periodos se deja vacía.

Analizadores – Nuevo



The screenshot shows a web form for creating a new analyzer. It includes several fields and buttons:

- Protocolo:** A dropdown menu with the selected option "Carlo Gavazzi EM24-E1 Mod".
- Dominio:** A dropdown menu with the selected option "ETECNIC".
- Contador:** A dropdown menu with the selected option "Contador La Selva".
- Intervalo tcping (min):** A text input field containing the value "1".
- Test Errores:** A toggle switch currently set to "Off".
- Modo test:** A toggle switch currently set to "Off".
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

El protocolo utilizado es Carlo Gavazzi EM24-E1 ModBus.

Tanto el dominio como el contador serán a los que el analizador vaya asociado.

El intervalo seleccionado normalmente es de 1 minuto.

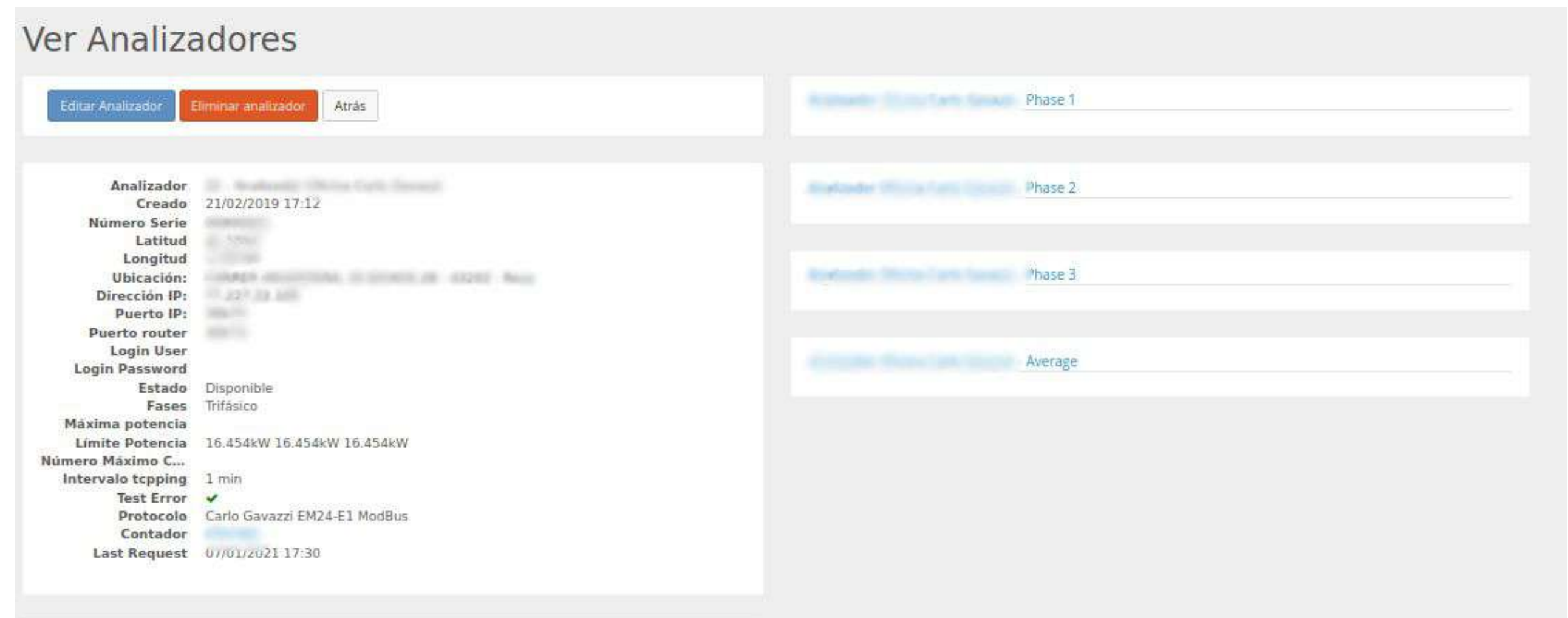
Activando la opción "Test Errores" se realizan comprobaciones de seguridad para su correcto funcionamiento y se generarán los avisos correspondientes. Se debe habilitar cuando se pasa el analizador a producción.

En caso de querer usar el analizador creado para hacer pruebas(comprobaciones), se habilita la opción "Modo test".

Analizadores

A esta sección se accede usando el link que figura en la columna “TÍTULO”.

En la parte superior izquierda de la información del analizador podremos ver todas las características del cargador y, en la parte derecha, las diferentes fases. Si es una instalación monofásica solo se verá la fase 1 y la global. El nombre de las fases es un link que te llevará a la información detallada de cada fase junto con la gráfica.



En la parte baja de la información del analizador podremos seleccionar un rango de fechas y la medida (energía, potencia, voltaje e intensidad) para mostrar dichos datos, por hora, en una gráfica. Se mostrarán los datos recogidos por el analizador y, en caso de que haya cargadores, el consumo de carga y la potencia máxima alcanzada.

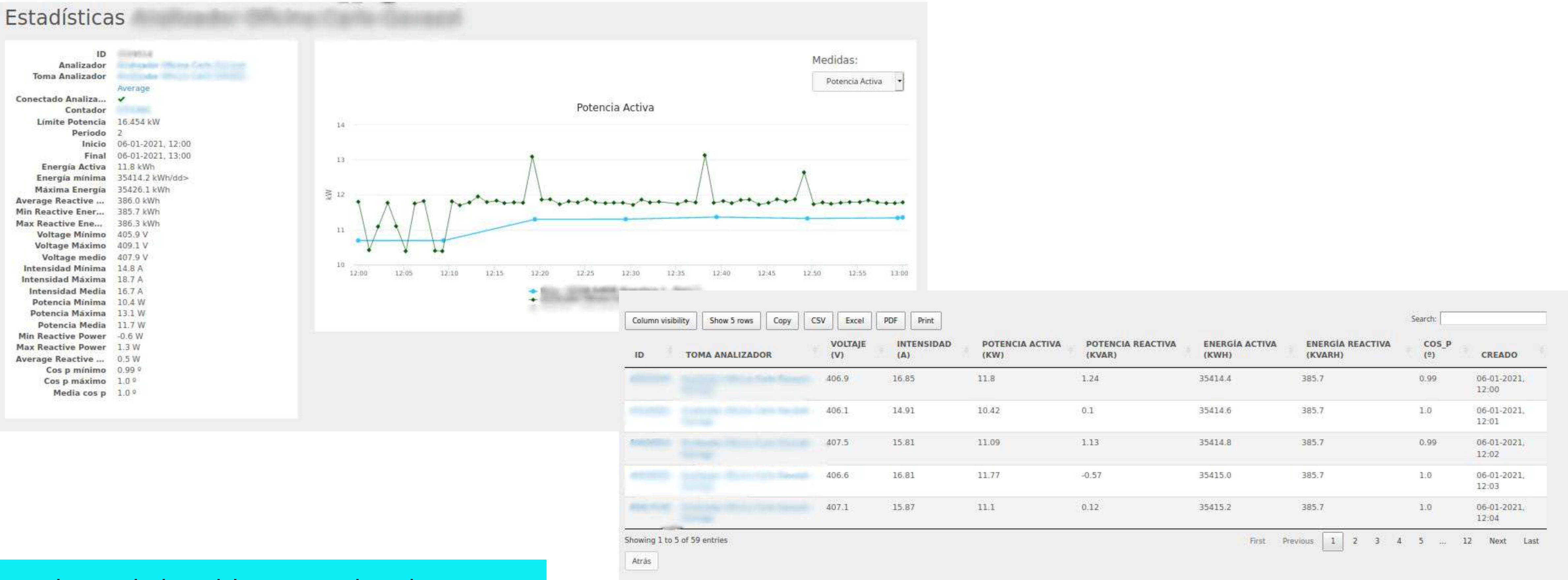
Se puede escoger ver la gráfica general, la gráfica con la información de los cargadores detallada o la gráfica por fases.

Si pasas el ratón por encima del dato de la gráfica y haces click, accederás a la información detallada de esa hora (información por minuto).

Analizadores – Fases

A esta sección se accede clickando a un punto de la gráfica.

En la parte superior izquierda podremos ver la información recogida en esa hora, en la parte derecha se puede seleccionar la medida que se quiere representar en la gráfica, mostrándose así los datos minuto a minuto y, en al parte inferior, se muestra la tabla con los datos recogidos por el analizador minuto a minuto.



Informe Analizador

En este apartado se permite generar el informe de la factura eléctrica de la instalación.

Podemos seleccionar el rango de fechas de la factura y .el analizador. Se puede visualizar directamente en la plataforma o se puede descargar en PDF.

Informe

Consumo medio por día

75.77 kWh/día
7.93 €/día

Día de máximo consumo

30/12/2020
147.3 kWh

Día mínimo consumo

20/12/2020
10.8 kWh

Consumo total

1288.05 kWh
134.83 €

Hora máxima potencia

30/12/2020 10:20
19.83 kW

DATOS DE:

PERIODO

GENERADO EL:

CONTADOR

TARIFA

POTENCIA:

CUPS

FACTURACIÓN CONSUMO ENERGÍA	PRECIO	FACTURACIÓN DE POTENCIA	PRECIO
P1: 140.94 kWh x 0.121 €/kWh	17.05 €	P1: 14.722 kW x 40.7289 €/kW x (17/366) days	27.85 €
P2: 882.42 kWh x 0.105 €/kWh	92.65 €	P2: 14.722 kW x 24.4373 €/kW x (17/366) days	16.71 €
P3: 112.21 kWh x 0.079 €/kWh	8.86 €	P3: 14.722 kW x 16.2916 €/kW x (17/366) days	11.14 €
P4: 51.95 kWh x 0.121 €/kWh	6.29 €	P4: 14.722 kW	
P5: 78.23 kWh x 0.105 €/kWh	8.21 €	P5: 14.722 kW	
P6: 22.31 kWh x 0.079 €/kWh	1.76 €	P6: 14.722 kW	
TOTAL: 1288.05 kWh	134.83 €	COSTE TOTAL	190.54 €

Puesto que en la instalación hay cargadores, se divide la factura en lo consumido por la propia instalación y el consumo de los diferentes cargadores.

En la parte superior se muestra un resumen con del consumo y potencia alcanzada de la instalación.

Se muestra la información detallada de la factura y del analizador junto con el tipo y potencias contratadas.

A continuación, se muestra la tabla con el consumo y potencias máximas de la instalación junto con su correspondiente coste según el periodo en que se han registrado los datos.

ENERGÍA CONSUMO INSTALLATION	PRECIO	FACTURACIÓN DE POTENCIA	PRECIO
P1: 77.02 kWh x 0.121 €/kWh	9.32 €	P1: 14.722 kW x 40.7289 €/kW x (17/366) days	27.85 €
P2: 603.84 kWh x 0.105 €/kWh	63.4 €	P2: 14.722 kW x 24.4373 €/kW x (17/366) days	16.71 €
P3: 92.77 kWh x 0.079 €/kWh	7.33 €	P3: 14.722 kW x 16.2916 €/kW x (17/366) days	11.14 €
P4: 7.87 kWh x 0.121 €/kWh	0.95 €	P4: 14.722 kW	
P5: 21.86 kWh x 0.105 €/kWh	2.3 €	P5: 14.722 kW	
P6: 16.29 kWh x 0.079 €/kWh	1.29 €	P6: 14.722 kW	
TOTAL: 819.65 kWh	84.59 €	COSTE TOTAL	140.29 €

ENERGÍA CONSUMO CARGADOR

PRECIO

TOTAL: 0.0 kWh

0.0 €

ENERGÍA CONSUMO CARGADOR

PRECIO

TOTAL: 0.0 kWh

0.0 €

Informe Analizador

En la parte inferior, se muestra la gráfica consumo de energía, consumo de energía acumulada, consumo de energía por periodos y la máxima potencia activa por horas.

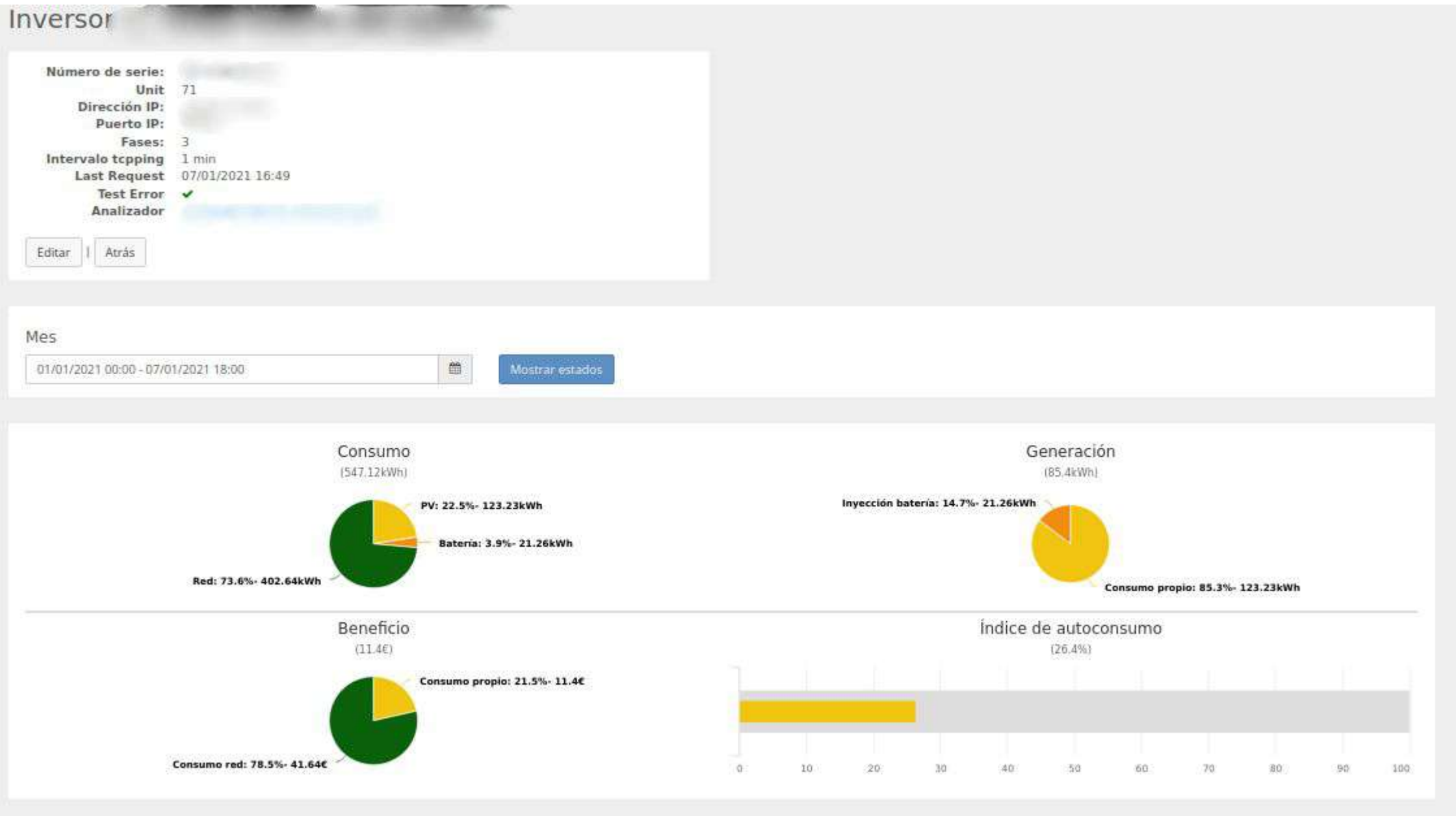


Inversores

En este apartado se permite gestionar los inversores del dominio.

Permite conocer de forma rápida el tiempo sin conexión y visualizar la información básica del inversor, así como descargar la lista de inversor del dominio en formato Excel y CSV.

Al hacer click sobre el **NOMBRE** de cualquiera de los inversores del listado, podremos acceder a visualizar toda la información del inversor..



En la parte superior se muestra la información del inversor y cuatro gráficas en las que se indica; el **consumo** de la red, de la PV y de la batería, la energía generada inyectada a la red y la de consumo propio, el beneficio económico que se ha obtenido y el índice de autoconsumo.

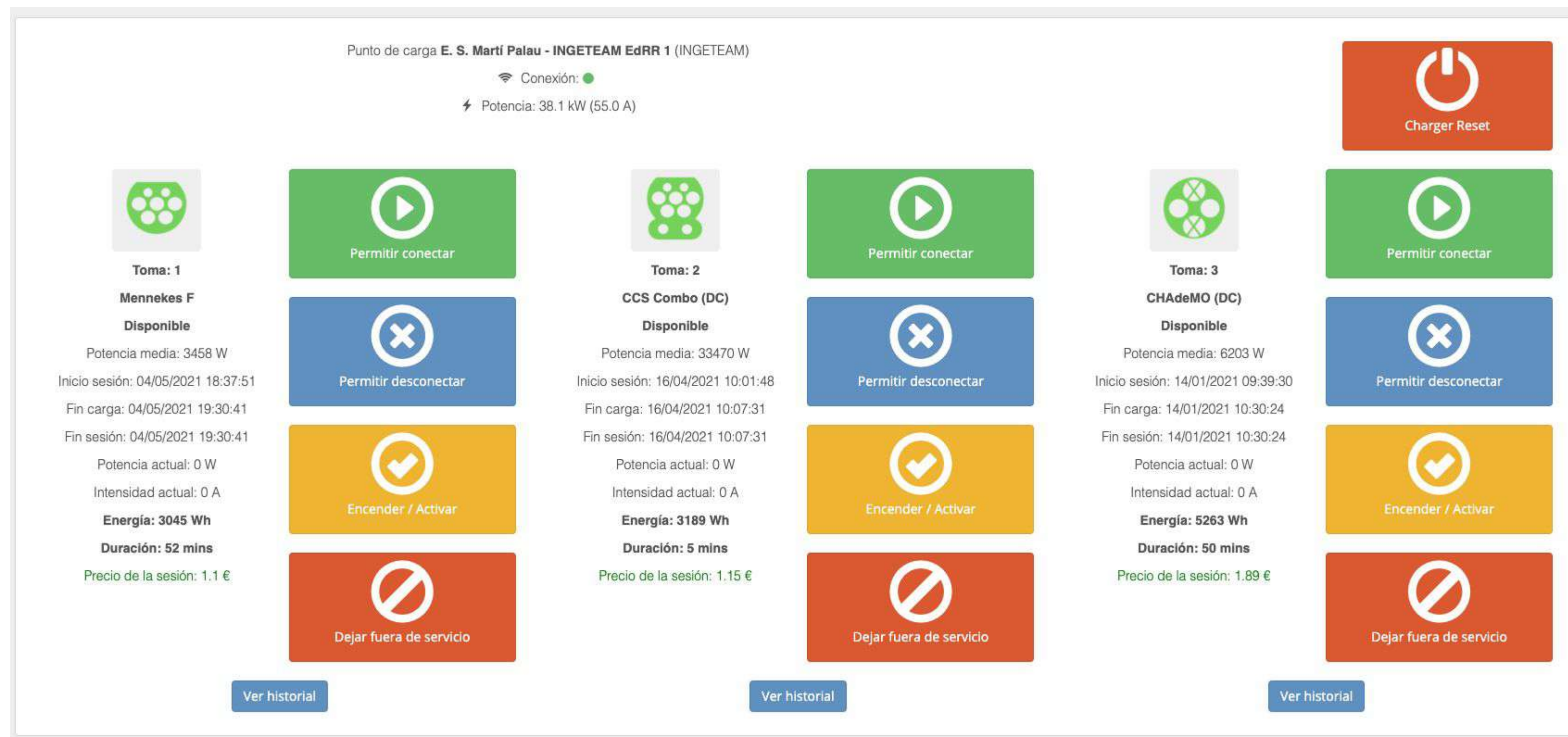


En la parte inferior se muestra la potencia máxima alcanzada por la instalación, cargadores y la producida por la PV y las tablas con los datos recogidos por el inversor y del analizador.

Tablero de Operador

Esta sección permite a los operadores gestionar y llevar un control de las cargas realizadas en sus cargadores para su posterior cobro a los usuarios. Especialmente útil en áreas de servicio.

Mediante un panel visual es posible saber el estado de las tomas, enviar órdenes y visualizar el estado de las cargas con las fechas de inicio y final, la energía consumida, potencia actual y finalmente el precio de la sesión.

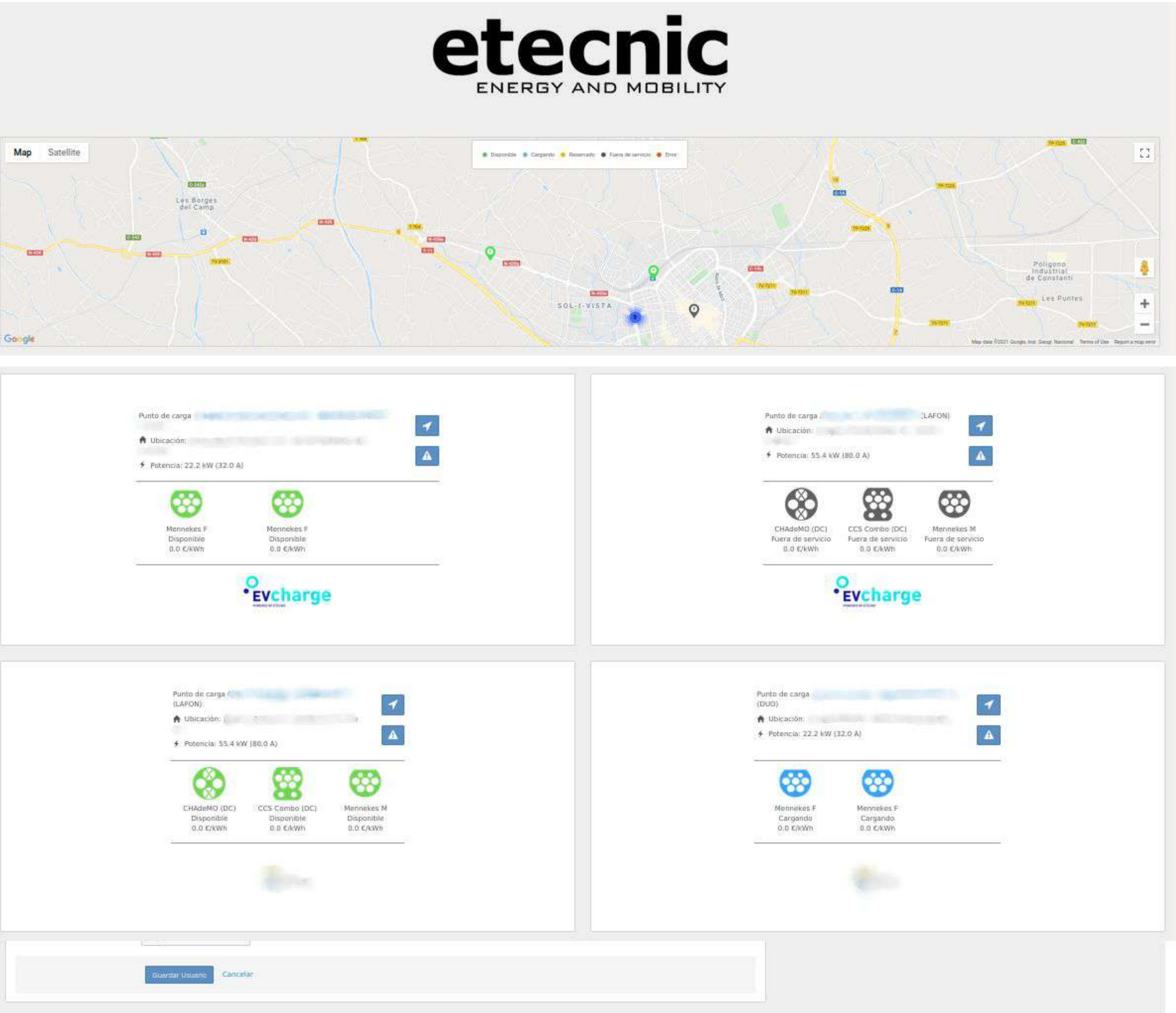


Webpanel

Esta sección permite al usuario poder realizar una carga mediante la plataforma web, sin necesidad de descargar la aplicación.

En el apartado **INICIO** aparece un mapa centrado en la ubicación en la que se encuentra el usuario donde aparecen los puntos de carga. A continuación, se muestra la lista de los cargadores ordenados por proximidad. Por cada cargador se muestra su información y la de sus tomas, las cuales se representan con la imagen del tipo de enchufe. El color de esta imagen corresponde al estado de la toma y, en caso de que el usuario estuviese en el punto de carga, esta imagen sería un botón, ya que al seleccionarlo daría comienzo la carga.

El usuario tendrá un apartado **PERFIL** donde se muestra la información general del usuario, pudiendo él mismo modificar algunos parámetros, podrá escoger si recibir correos y podrá añadir una o varias tarjetas de crédito para agregar dinero en el monedero y así poder efectuar cargas que sean de pago.



Open Charge Point Protocol (OCPI)

El protocolo OCPI permite establecer conexiones entre proveedores de servicios eMobility.

- **Compartir tu infraestructura**

Permite unir fuerzas con otros operadores de carga.

- **Integrar otros usuarios y clientes**

Puede elegirse qué compartir, si compartir tus puntos de carga unido a la monetización así como enviar los datos de tus usuarios a otros operadores de cargadores eléctricos y así aumentar el número de cargadores compatibles.



OCPI Lista Dominios
German Galiá Beltrán
4



OCPI Enlace Lista Dominios
German Galiá Beltrán
2

Nuevo

OCPI Dominio

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	NOMBRE	TIPO DOMINIO	OCPI HABILITADO	OCPI VERSIÓN	OCPI CPO	OCPI EMSP	FECHA	ACCIONES
5	ETECNIC	OcpiDomain	✗		✗	✗	02-01-2017, 13:57	Editar Eliminar
185	Electromaps OCPI	OcpiDomain	✓	1	✓	✗	02-12-2020, 09:19	Editar Eliminar
186	Wenea OCPI	OcpiDomain	✓	2	✓	✓	02-12-2020, 12:43	Editar Eliminar
187	ICAEN-SITEP	OcpiDomain	✗		✓	✓	23-12-2020, 10:22	Editar Eliminar

Showing 1 to 4 of 4 entries

First

Previous

1

Next

Last

OCPI Enlace Dominio

Column visibility

Show 10 rows

Copy

CSV

Excel

PDF

Print

Search:

ID	ENLACE DOMINIO	OCPI DOMINIO	OCPI CPO	OCPI EMSP	FECHA	ACCIONES
1	TEST	Electromaps OCPI	✓	✓	02-12-2020, 13:21	Editar Eliminar
2	TEST	Wenea OCPI	✓	✓	10-12-2020, 12:33	Editar Eliminar

Showing 1 to 2 of 2 entries

First

Previous

1

Next

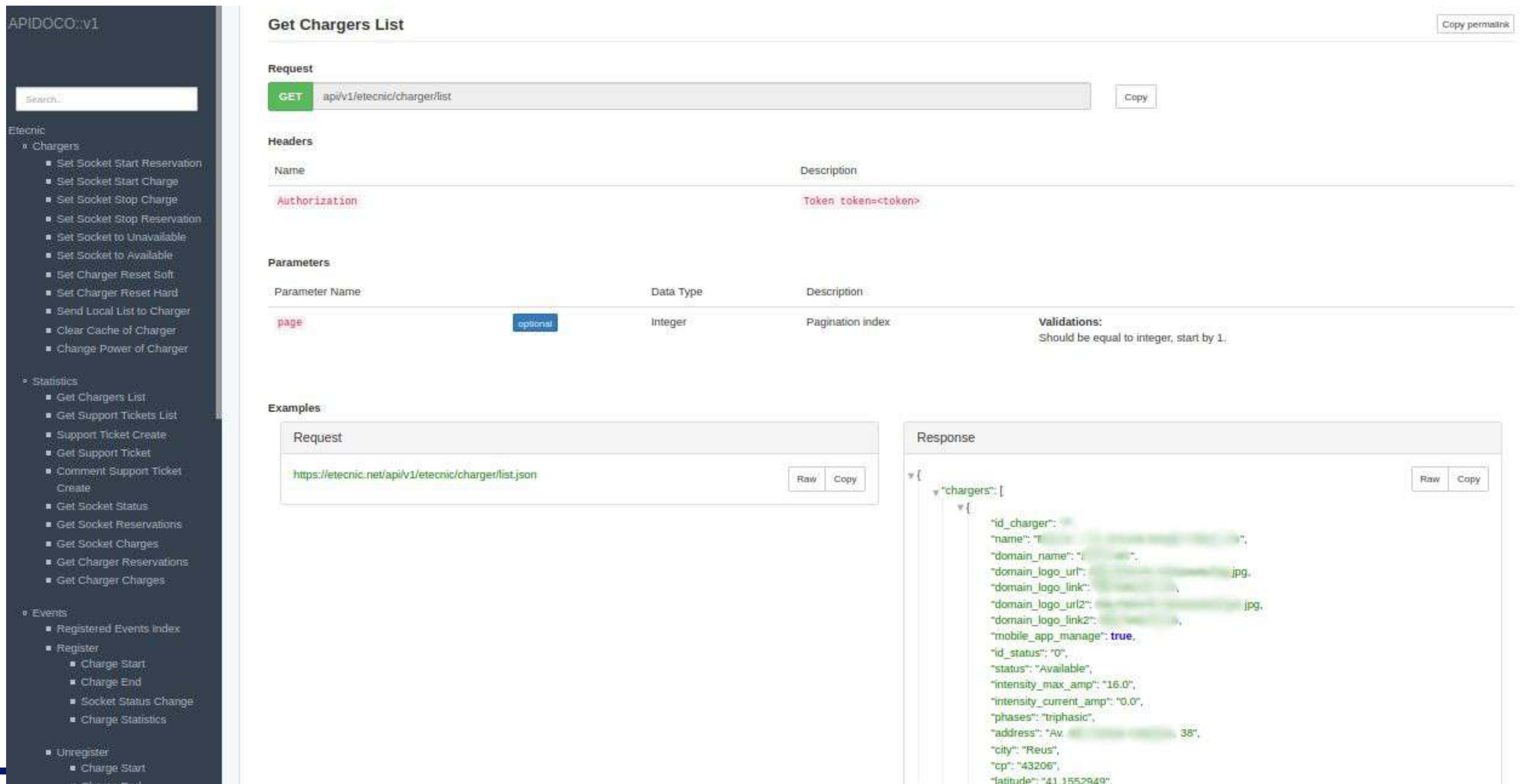
Last

Interfaz de Programación de Aplicaciones (API)

Permite la comunicación entre componentes de software.

Se trata de un conjunto de llamadas a nuestro software que permite obtener, añadir y modificar datos de nuestra base de datos.

De esta forma, otras plataformas pueden obtener nuestros datos para representarlos en sus plataformas, crear nuevos elementos en nuestra base de datos para completar nuestro software y modificar datos de nuestra base de datos sin tener que entrar manualmente a nuestro software.



The screenshot shows the API documentation for the 'Get Chargers List' endpoint. On the left is a sidebar with a search bar and a list of endpoints under 'Etecnic' and 'Events'. The main content area is titled 'Get Chargers List' and includes a 'Request' section with a 'GET' method and the endpoint 'api/v1/etecnic/charger/list'. Below this is a 'Headers' section with a table showing 'Authorization' with the value 'Token token=<token>'. The 'Parameters' section shows a table with 'page' as an optional integer parameter for pagination. The 'Examples' section shows a request URL 'https://etecnic.net/api/v1/etecnic/charger/list.json'. The 'Response' section shows a JSON array of charger objects with fields like 'id_charger', 'name', 'domain_name', 'domain_logo_url', 'domain_logo_link', 'domain_logo_link2', 'mobile_app_manage', 'id_status', 'status', 'intensity_max_amp', 'intensity_current_amp', 'phases', 'address', 'city', 'cp', and 'latitude'.

La respuesta a estas llamadas se obtendrá en formato JSON.

Es OBLIGATORIO disponer de un Token autorizado para realizar las consultas.

Aplicación móvil EVCharge

Aplicación móvil multiplataforma que permite al cliente gestionar puntos de recarga para vehículos eléctricos (PDR en adelante).

Muestra la ubicación, la información y el estado de los distintos cargadores, permite al cliente activarlos e iniciar una carga, mostrándole gráficamente el proceso en tiempo real.

La plataforma ofrece todas las funcionalidades necesarias con el fin de conocer:

- **Identificación** y/o registro del usuario.
- **Mapa:** indica la posición en la que se encuentra el usuario y la de los cargadores.
- **Lista de cargadores:** se muestra la información detallada de cada cargador.
- El usuario puede seleccionar el enchufe de un cargador en el que **iniciará la carga**, donde se muestra los pasos a seguir para iniciarla.
- **Proceso de carga:** se muestra los wh y el tiempo consumido durante el proceso de carga.
- El usuario puede **finalizar la carga**.
- **Información** detallada del **perfil** de usuario con posibilidad de cambiar los datos y eliminarlo.
- **Listado de cargas y reservas** efectuadas por el usuario, junto con su información.
- **Tickets de soporte** para la notificación de incidencias.



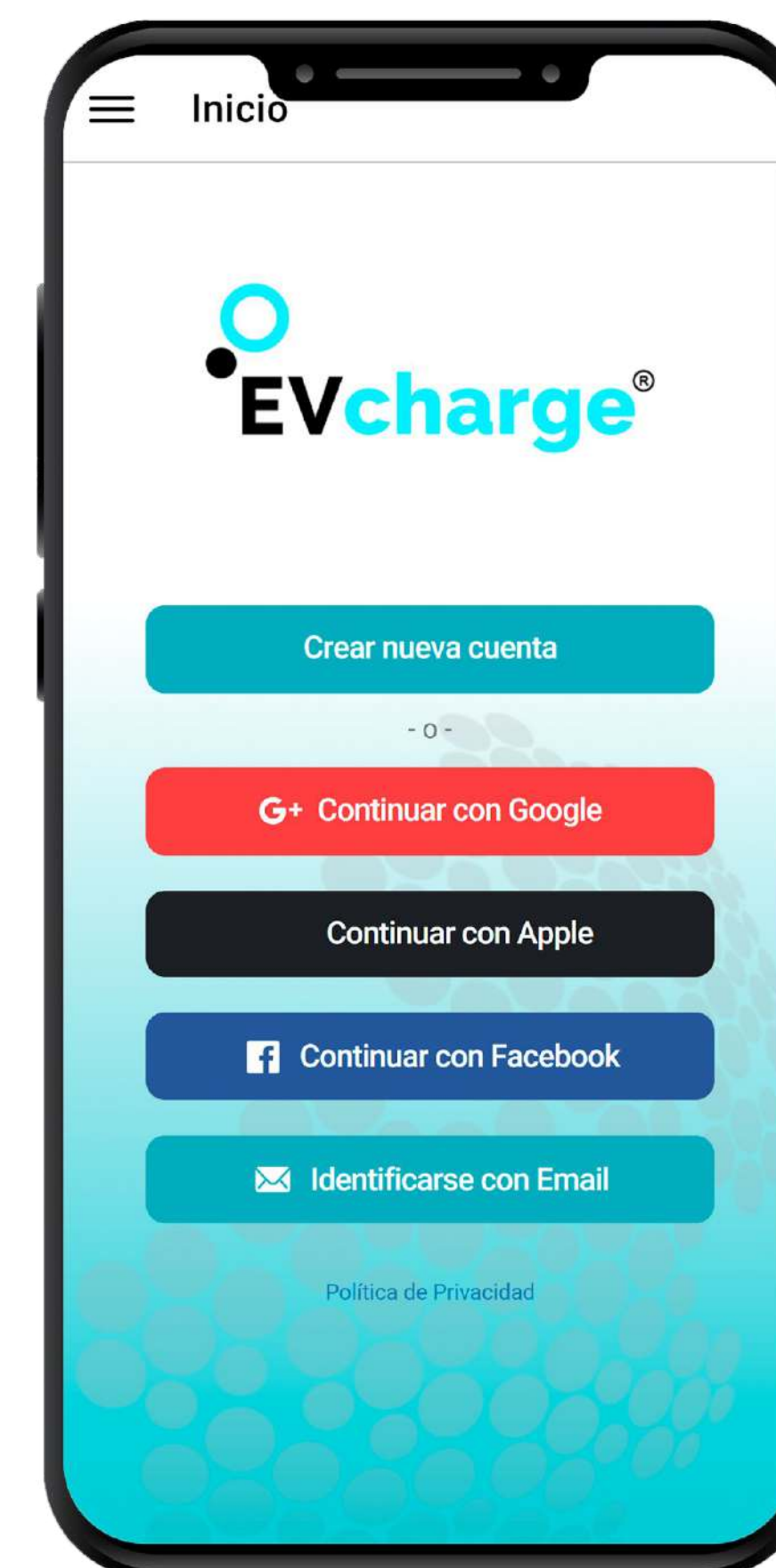
Registro

Para utilizar la aplicación es necesario registrarse en la plataforma. Para ello, existen diferentes formas de hacerlo.

La opción más recomendada por su rapidez es mediante el **Login de Google/Facebook/Apple** ya que únicamente con un clic quedaremos registrados e identificados en la plataforma, únicamente se solicita a dichas plataformas obtener email y nombre completo para proceder a un registro automático y **sin necesidad de confirmación.**

Si por el contrario se desea realizar un **registro manual**, es necesario rellenar el formulario de registro y, una vez enviado, le llegará un correo electrónico el cual **deberá clicar en “CONFIRMAR2” para validar su identidad.**

Posteriormente ya podrá proceder a **“IDENTIFICARSE CON EMAIL”** usando el correo y contraseña introducidos anteriormente.



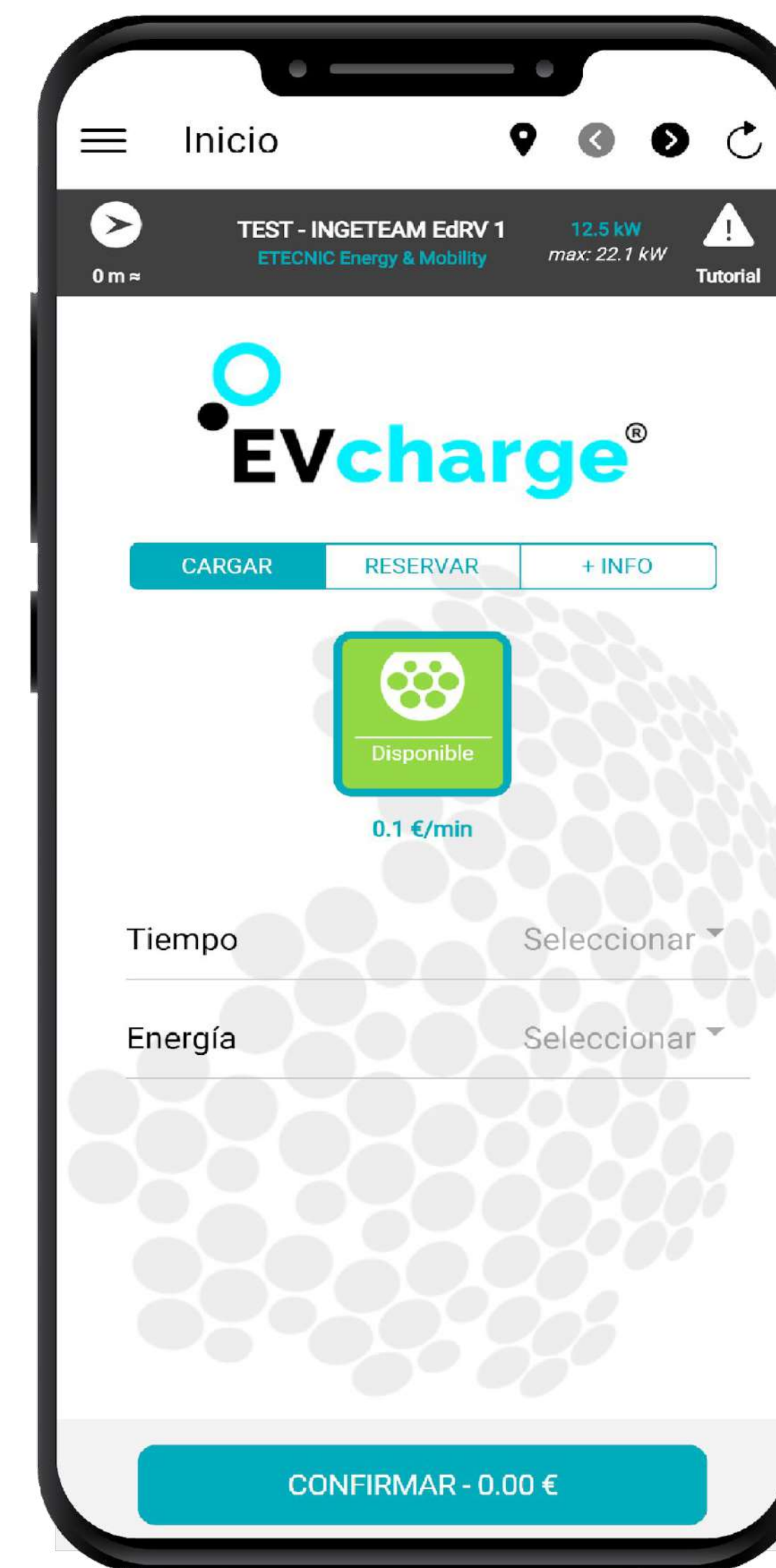
Localización del cargador

- Inicio

La aplicación hace uso de la Geolocalización del dispositivo por lo que es necesario darle los permisos pertinentes para poder hacer uso de ella, esto es necesario para poder ubicar los cargadores en función de su ubicación, determinar la distancia a la que está de ellos y permitirle cargar únicamente en aquellos puntos que estén en su ubicación.

La pantalla de **INICIO** le mostrará directamente el cargador que está más cerca de su ubicación, pudiendo hacer uso de las flechas en la barra superior para desplazarse entre los siguientes más próximos, esto es de gran utilidad cuando haya más de un cargador en una misma ubicación.

La pantalla de **INICIO RÁPIDO** permite que una vez registrados en la aplicación, cuando lleguemos a un PDR, solo con abrirla ya podamos iniciar la carga de forma rápida y ágil en un par de clics.



Registro

• Mapa

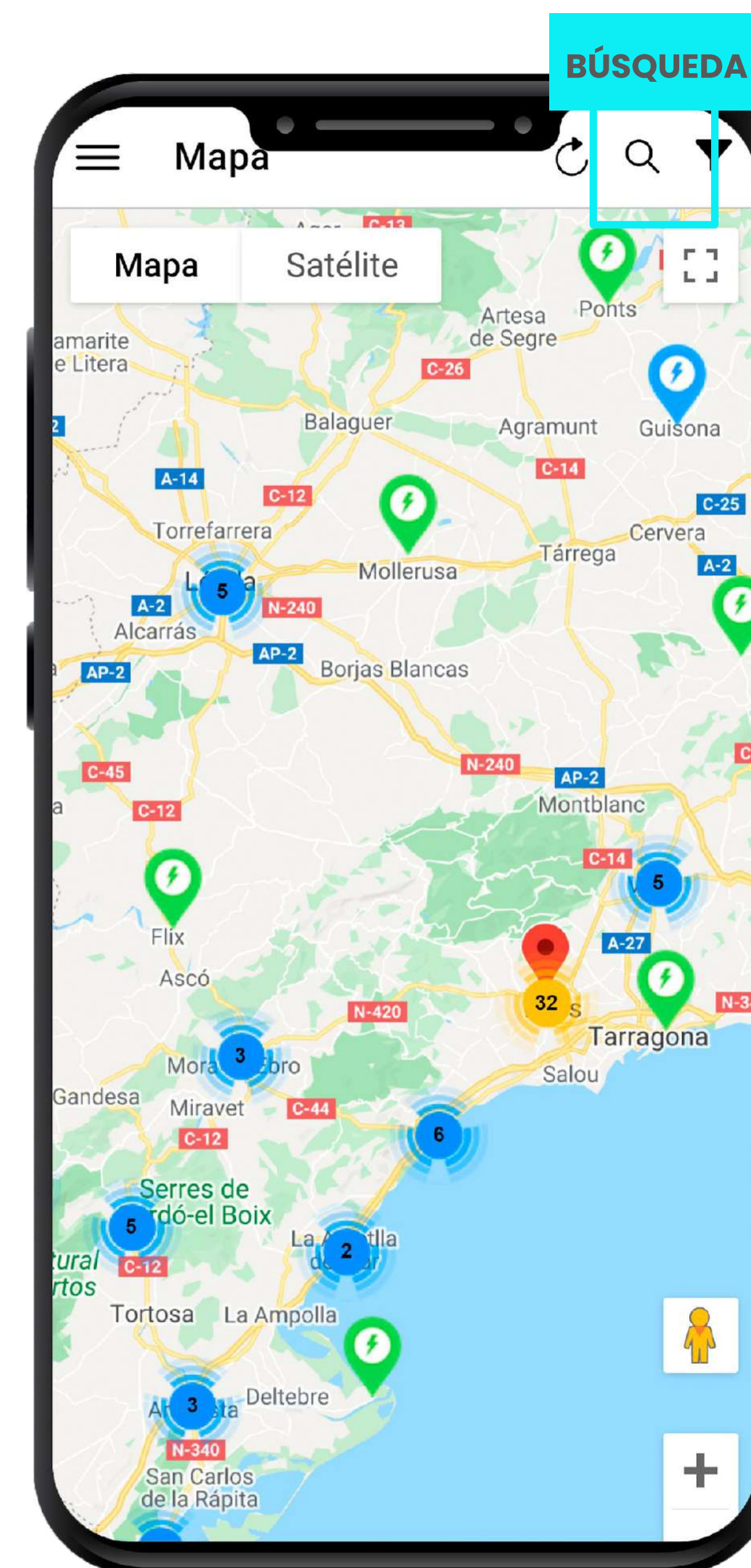
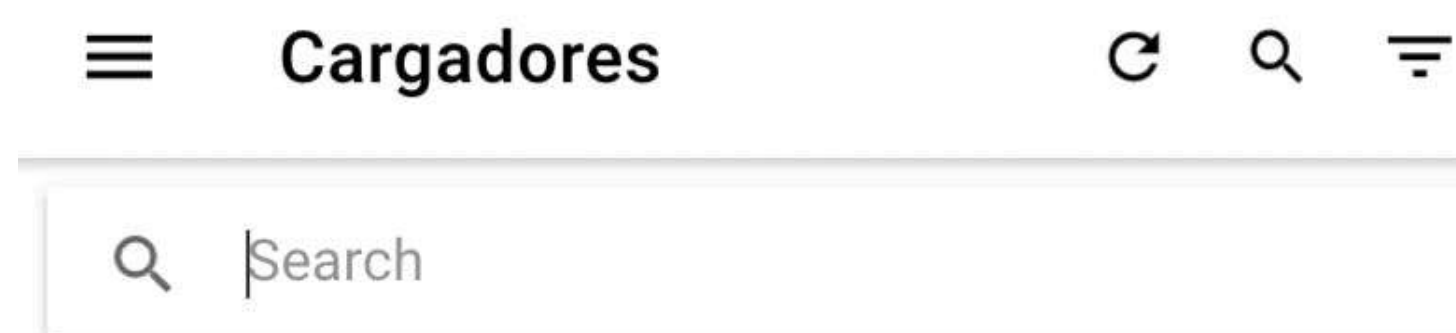
La pantalla de **MAPA** le permite poder visualizar de forma gráfica en un mapa la ubicación de todos los cargadores disponibles en la aplicación.

Los cargadores se representan en el mapa mediante un icono específico y el color de este varía en función del estado del cargador:

- **Verde:** Disponible
- **Azul:** Ocupado
- **Amarillo:** Reservado
- **Gris:** Fuera de servicio

Si hacemos clic en dicho icono, se mostrará una ventana ofreciendo detalles de este cargador, como su nombre, potencia, distancia, nº de tomas, precio... elementos los cuales podremos clicar para o bien desplazarnos a dichos cargadores calculando ruta desde su ubicación, o cargar clicando en la toma deseada.

La **BÚSQUEDA**, accesible desde el icono de la lupa ubicada en el lado derecho de la barra superior, permite localizar un cargador por su nombre o dirección.



Localización del cargador

• Listado de cargadores

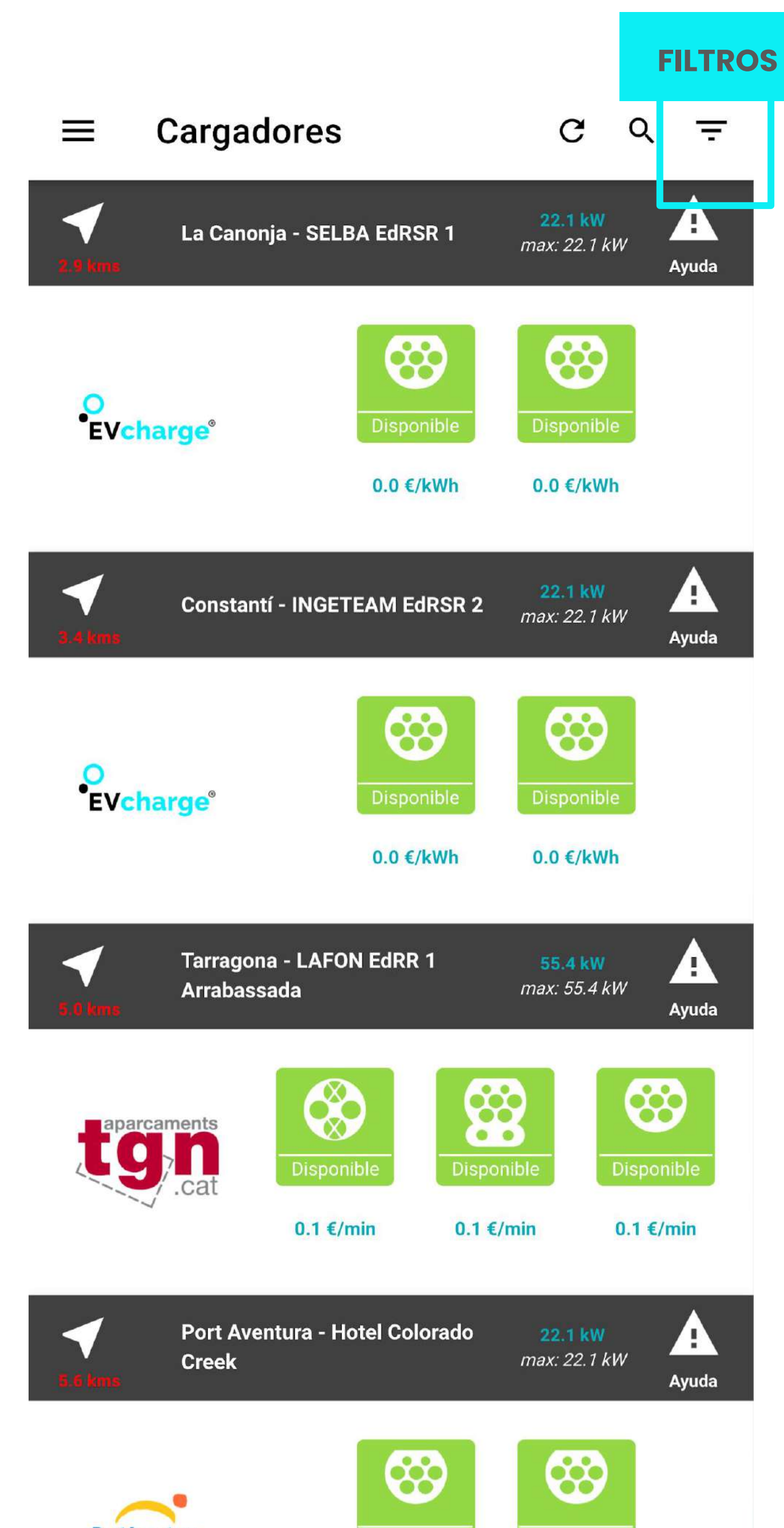
El **Listado de Cargadores** le permite ver en formato vertical, todos los cargadores disponibles en la aplicación ordenados en función de la distancia aproximada en línea recta, siendo el primero de la lista el más cercano a su ubicación y el último el más alejado.

Los **FILTROS** ubicados en lado derecho de la barra superior, permiten seleccionar únicamente aquellos cargadores que cumplan los criterios deseados, como puede ser:

- Disponibilidad
- Tipo de conector
- Potencia
- Distancia

← Filtrar resultados

- ☒ No disponible
- ☐ COMBO CCS
- ☐ CHADEMO
- ☐ TYPE-2
- ☐ TYPE-1
- ☐ SCHUKO
- kW
- Kms



Parámetros de carga

Para iniciar una carga en la pantalla de INICIO, es necesario indicar los siguientes parámetros:

- **Toma:** Es necesario indicar la toma elegida para realizar la carga
- **Duración:** (únicamente es obligatorio indicar uno de los dos parámetros):
 - **Tiempo:** Este parámetro determinará la duración máxima en tiempo, de la carga.
 - **Energía:** Determina la energía máxima que se cargará durante la carga
- **Método de pago:** En los cargadores que sean de pago, será necesario tener una tarjeta registrada, en caso de no tener ninguna dada de alta se mostrará el botón “Añadir Tarjeta” para poderla dar de alta. Una vez seleccionados toma/duración se mostrará una ***estimación** del precio de la carga y este importe será precargado en su método de pago.

La estimación del precio de carga es el precio de carga con un incremento de seguridad, para poder garantizar que se puede cobrar el precio final de la carga, la diferencia entre la estimación y el precio final de la carga serán abonados una vez finalice el proceso y se cobrará únicamente el importe consumido.



Parámetros de reserva

En los PDR en los que esta opción esté habilitada, una reserva le permite dejar un punto bloqueado durante un tiempo determinado, para que solo puede iniciar carga en dicho punto el usuario que lo haya reservado, iniciándose esta reserva en el momento de confirmación y teniendo la duración estipulada por el usuario, hasta un máximo configurado en el propio PDR.

Si el PDR tiene activadas las reservas en modo restrictivo, sólo permitirá reservar en aquellos puntos que tengan disponible más de una toma.

Únicamente es necesario indicar una duración de la reserva, y el punto quedará reservado, se mostrará el estado en Amarillo y podrá iniciarse la carga una vez llegue al PDR.



+ Info

Este apartado permite visualizar información adicional acerca del PDR, de elementos que puedan afectar a su uso, de la situación de su entorno así como de una galería de imágenes asociadas al PDR, siempre que esto haya sido configurado en dicho punto.

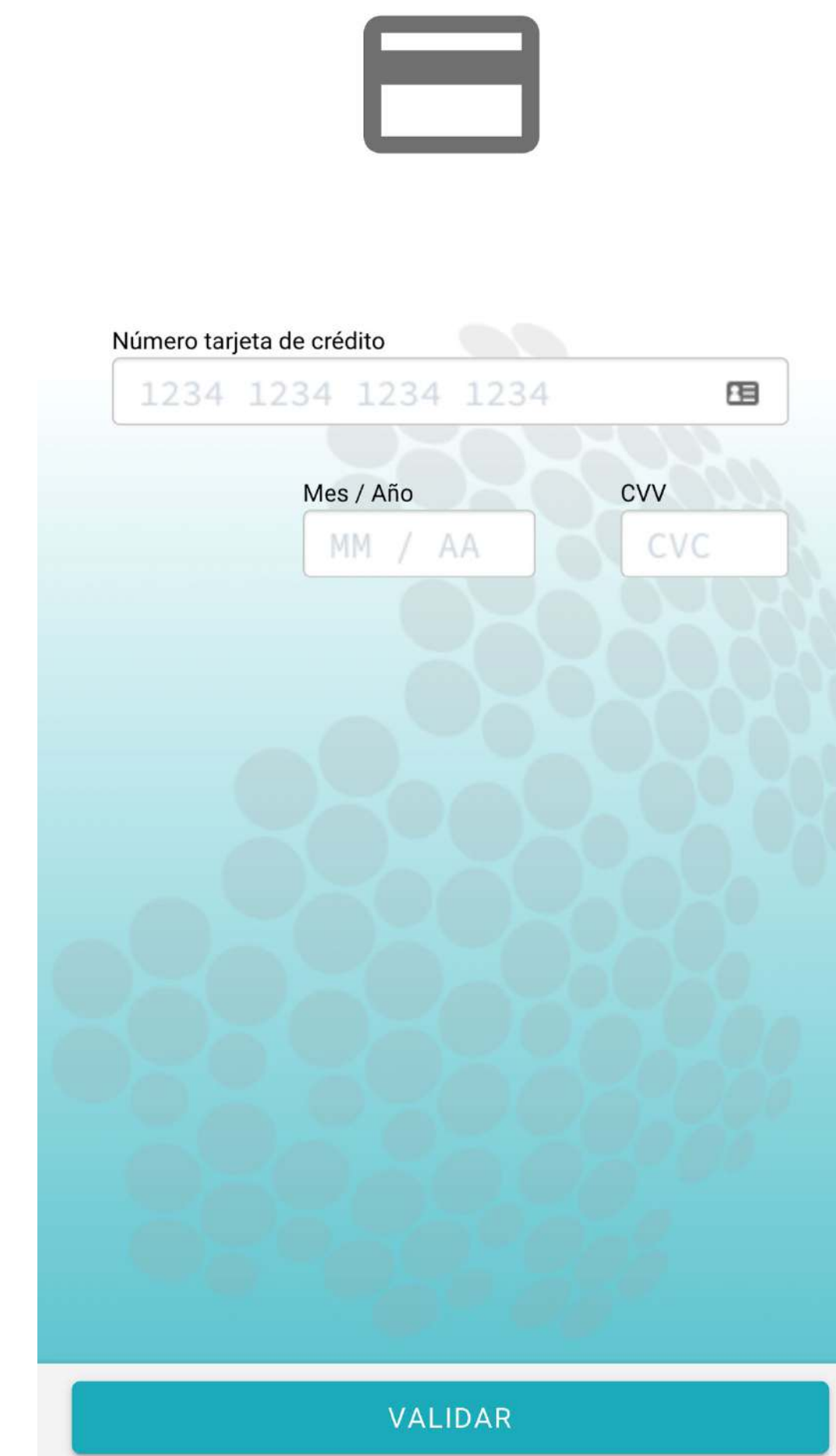
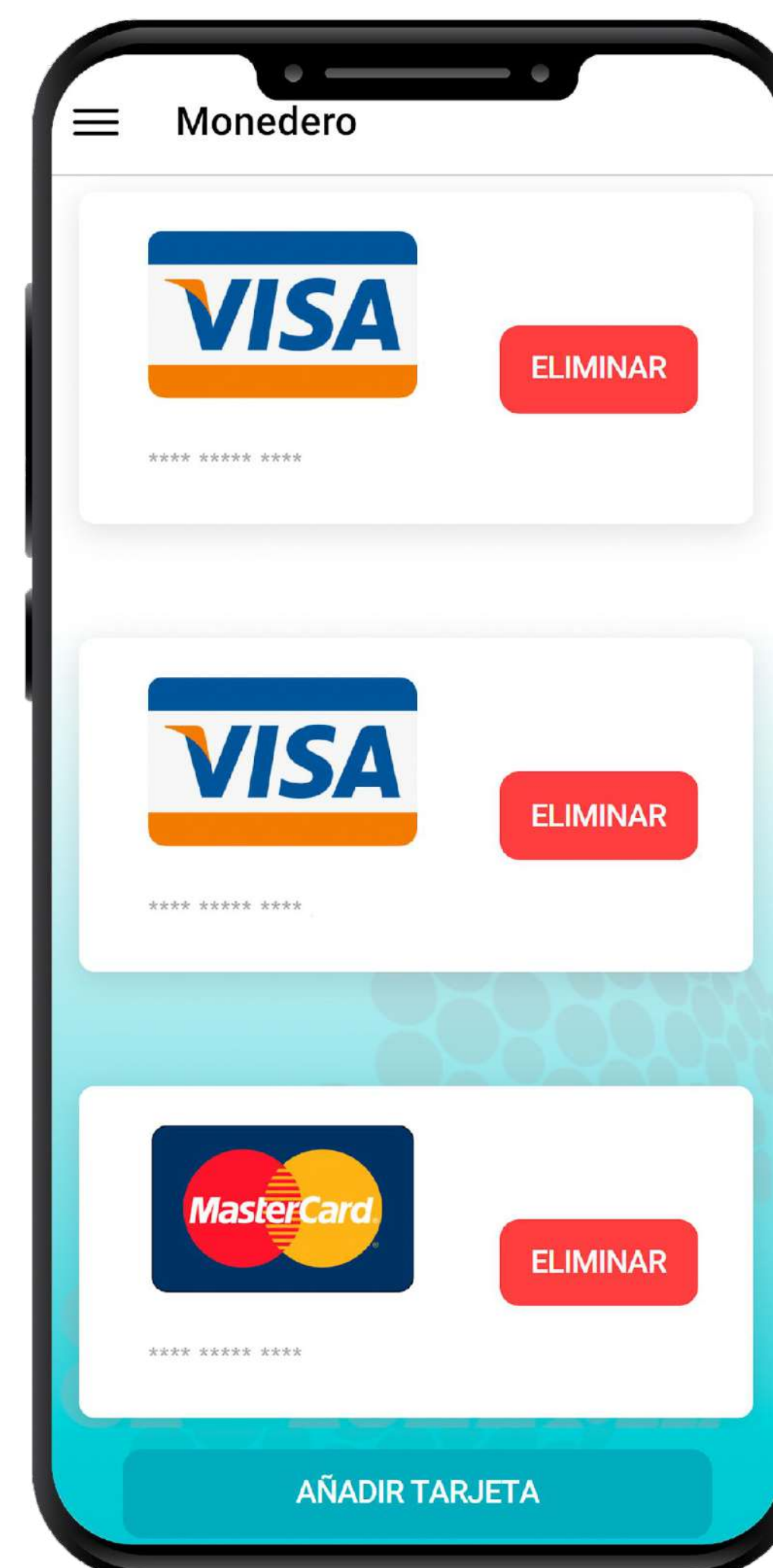


Monedero

Para poder realizar una carga en los PDR que sean de pago, es necesario tener registrado al menos un método de pago, para ello es necesario agregar una tarjeta de débito/crédito mediante el formulario destinado para ello en la sección **Monedero**, donde se listaran todos los métodos de pago añadidos anteriormente, y mediante el botón **Añadir Tarjeta**, podrá añadir dicha tarjeta indicando:

- El **número** de la tarjeta
- Su **fecha de caducidad**
- Código de seguridad **CVV**.

La APP EVCharge no almacena dichos datos, ni en la aplicación del móvil, ni en sus servidores, haciendo uso de Tokens de seguridad los cuales garantizan que estos datos están almacenados de forma segura en la plataforma de pago utilizada, evitando así que esta información pueda ser capturada por terceras personas de forma fraudulenta. Además de esto se cumple la nueva normativa europea PSD2, la cual obliga a reforzar los pagos para evitar fraudes, aceptando el uso de métodos de pago que requieran de doble verificación por parte del usuario.



Instrucciones de conexión

Una vez introducidos los parámetros necesarios para la carga y pulsado el botón **Confirmar**, la aplicación nos mostrará las instrucciones necesarias para iniciar finalmente el proceso de carga.

Estas instrucciones varían en función del cargador seleccionado, siendo diferentes las instrucciones en un PDR rápido que ya tiene instalados elementos como su propio cable, que un PDR semi rápido donde el cable lo trae el propio usuario.

Destaca principalmente el botón **Iniciar Carga**, que cuando sea pulsado, envía la orden al cargador para iniciar el proceso de carga o bien desbloquea el uso del cable para poder conectarlo al vehículo.

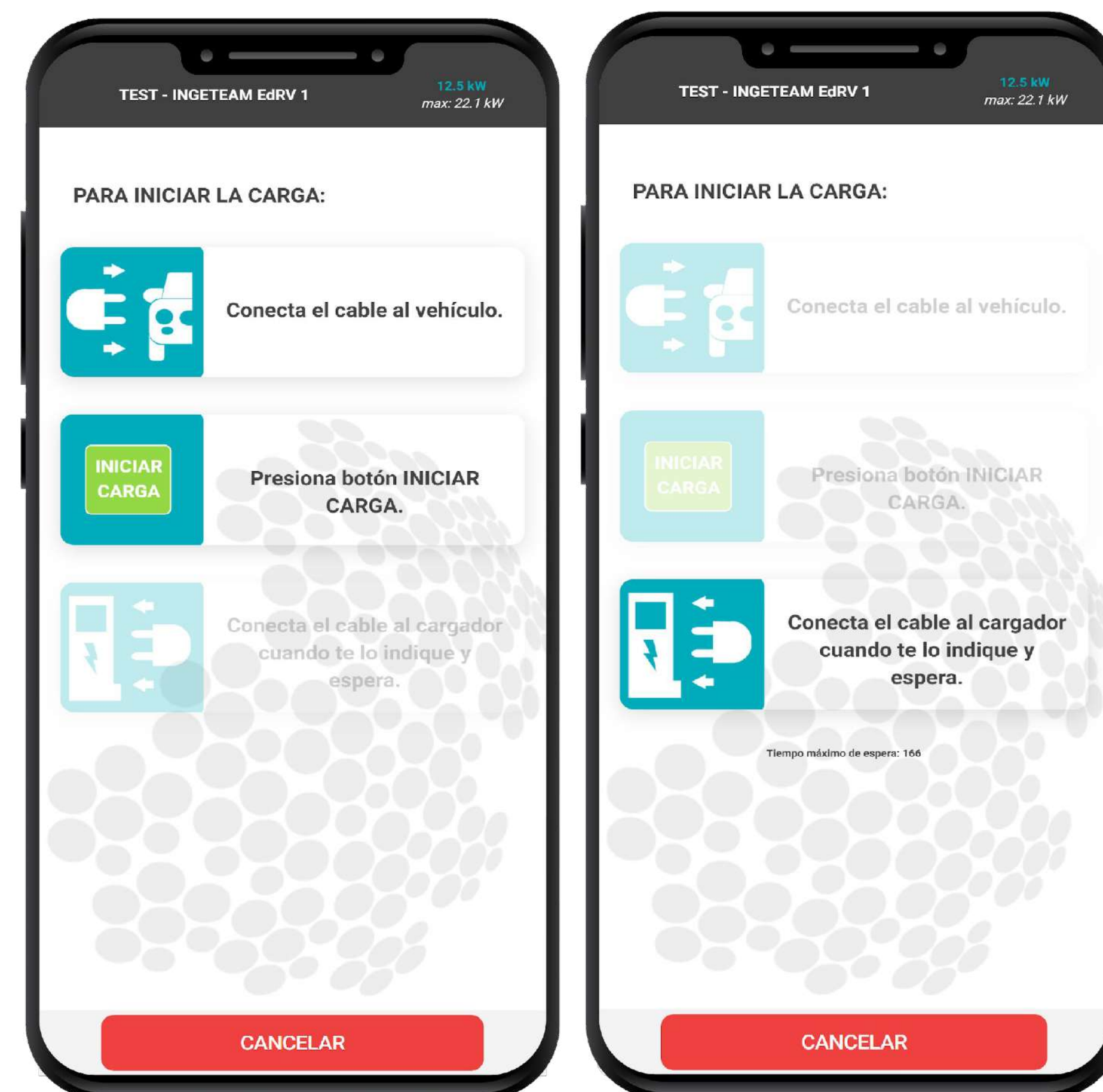
Reintentos en caso de problemas de Conexión



Le rogamos que tenga paciencia en este punto.

La comunicación con los cargadores es uno de los puntos más importantes del proceso, y ésta puede verse influida por problemas de cobertura o uso de la red móvil.

Por ello, la APP una vez se envíe alguna orden como "Iniciar Carga", si no obtiene respuesta por parte del PDR, hará diversos intentos con el fin de lograr que esa comunicación sea exitosa sin que el usuario tenga que estar re-intentándolo de forma manual, Por ello, se le solicitará que le dé un tiempo de espera para lograrlo.



Consejos

Para poder realizar una carga, es necesario que exista una sincronización entre el vehículo y el PDR.

Los vehículos por su propia cuenta traen elementos de seguridad, ya sea de forma mecánica como digital, que pueden impedir que el PDR inicie la carga, para ello consulte el manual de su vehículo y tenga en cuenta los elementos de seguridad propios de su marca.

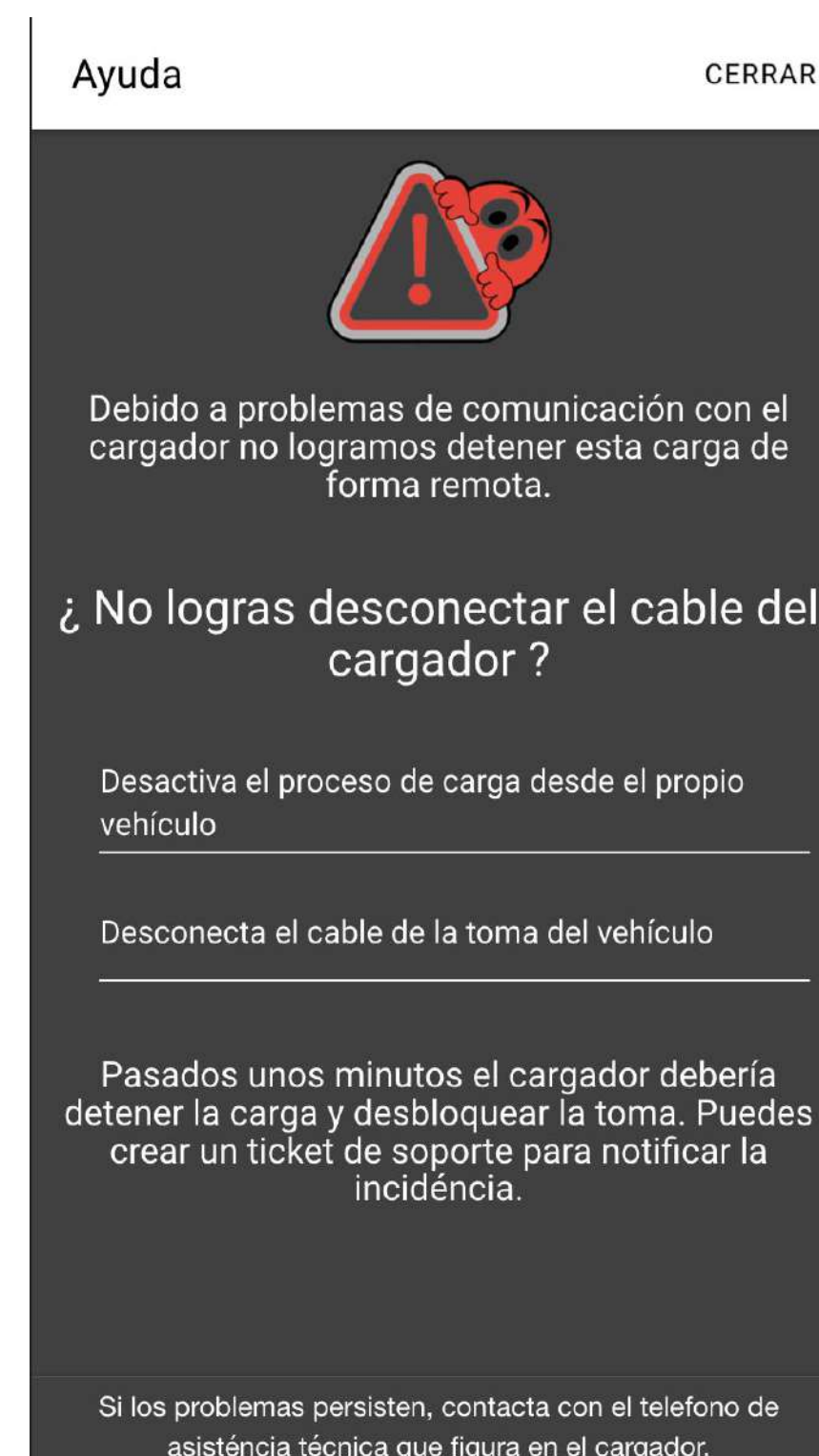
• Iniciar carga

En caso de que la APP detecte que se ha intentado iniciar un proceso de carga y este no ha tenido éxito, se mostrarán unas indicaciones genéricas a tener en cuenta.

• Detener carga

Si durante el proceso de carga, el PDR pierde la comunicación y no permite detener la carga, se mostraran unas indicaciones de pasos a seguir en esta situación, siendo importante la desconexión de la carga por el lado del vehículo, para que el PDR detecte que no está pudiendo transmitir energía y detenga por sí solo la carga sin ser necesaria la comunicación.

Si los problemas persisten, en la pantalla de cada cargador aparece un número de teléfono de atención al cliente al que podrá llamar en caso de emergencia.



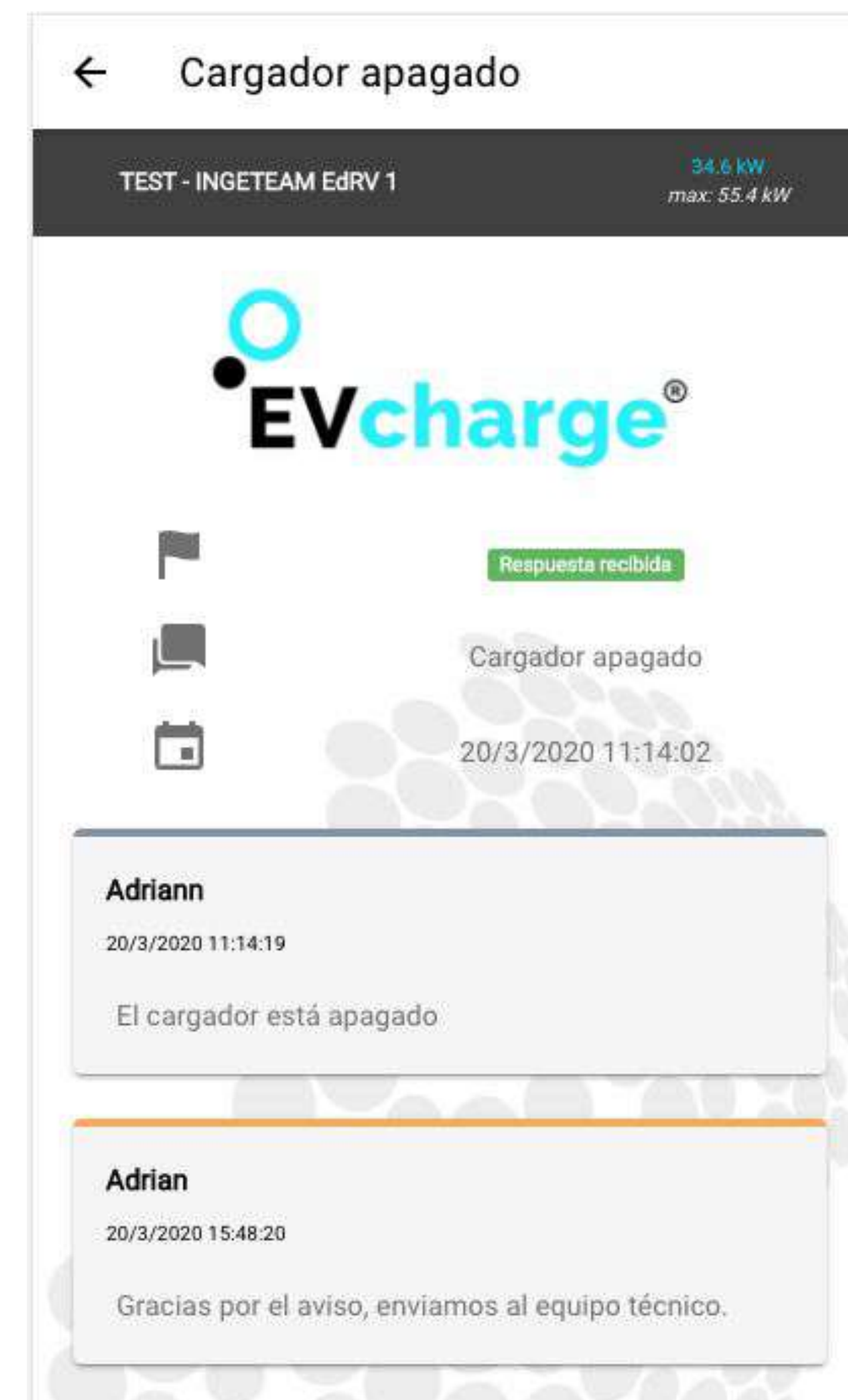
Tickets de soporte

Los tickets de soporte, permiten al usuario poder reportar cualquier incidencia que se encuentre en el PDR, o en la aplicación, pudiendo interactuar con el servicio de atención al cliente mediante un chat y consultar cualquier problema que se le presente.

Para ello en la cabecera de cada cargador, encontrará el icono de Ayuda que le permite crear un ticket en un PDR en concreto.

Una vez dentro de la pantalla de creación del **Ticket de soporte**, solo tiene que indicar cual es el motivo dentro de una lista de posibilidades, y además es recomendable agregar más detalles acerca de la incidencia, para que el servicio técnico tenga mas datos y pueda solucionar de forma más eficiente la incidencia.

Recibirá notificaciones Push en su dispositivo cuando el ticket cambie de estado.



Historial

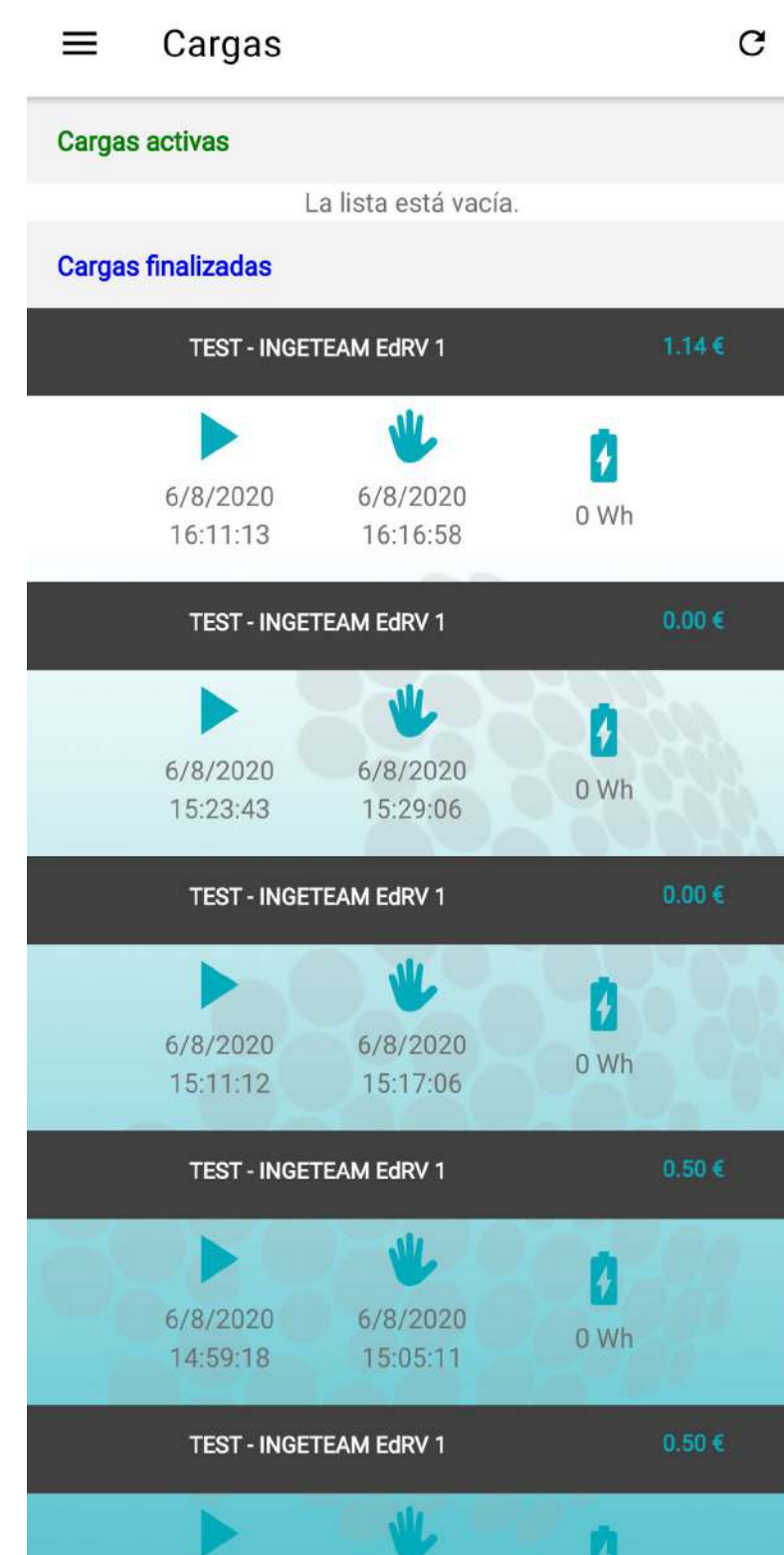
La APP dispone de diferentes listados, los cuales le permiten visualizar su historial de cargas, reservas o tickets de soporte, transacciones... diferenciando entre procesos activos actualmente o ya finalizados.

• Cargas

En el listado de **Cargas** encontrará todas las cargas realizadas hasta el momento, teniendo el detalle de tiempo y energía consumida en cada carga, así como las fechas en las que se realizó y el importe consumido si corresponde,

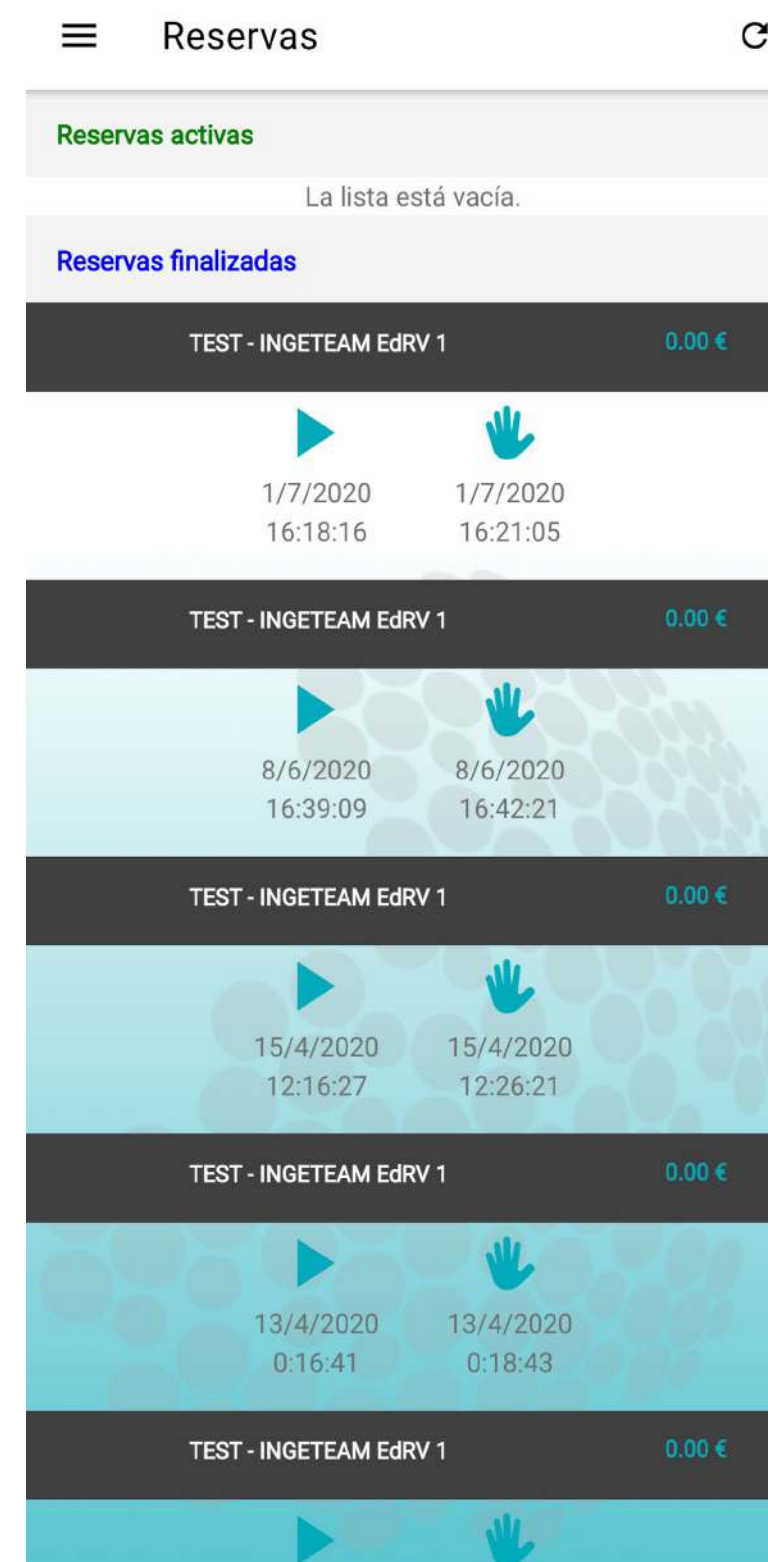
pudiendo descargar el ticket en formato PDF de dicha operación si esta tuvo un coste.

La app permite tener simultáneamente más de una carga activa a la vez, esto es útil en caso de que se disponga de más de un vehículo eléctrico y se quiera cargar a la vez.



• Reservas

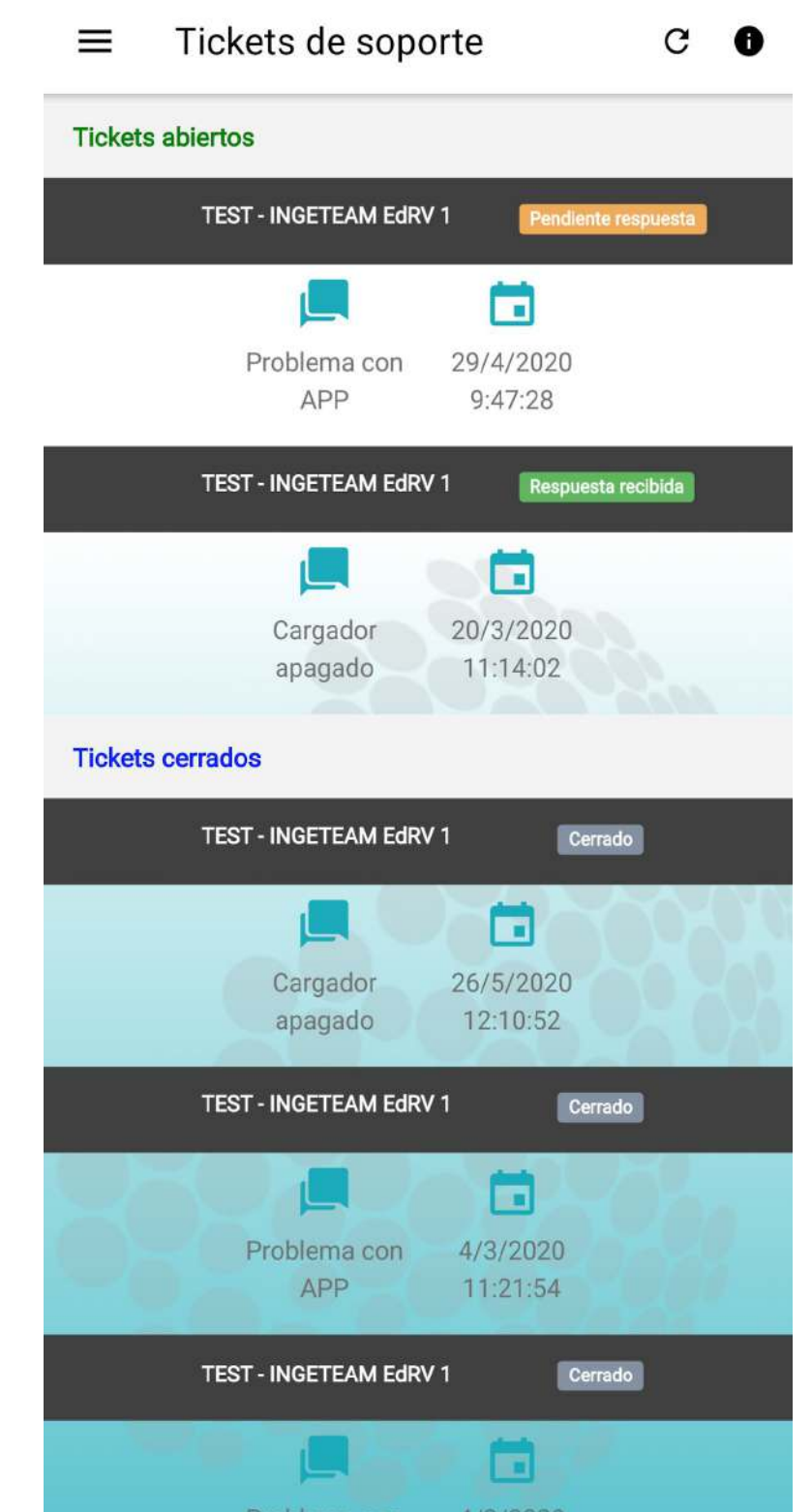
Se muestran las reservas activas y/o el historial de reservas realizadas hasta la fecha.



• Tickets de soporte

Se muestran todos los tickets de soporte, mostrando el estado de los mismos:

- Abierto - Esperando Respuesta
- Abierto - Respuesta recibida
- Cerrado



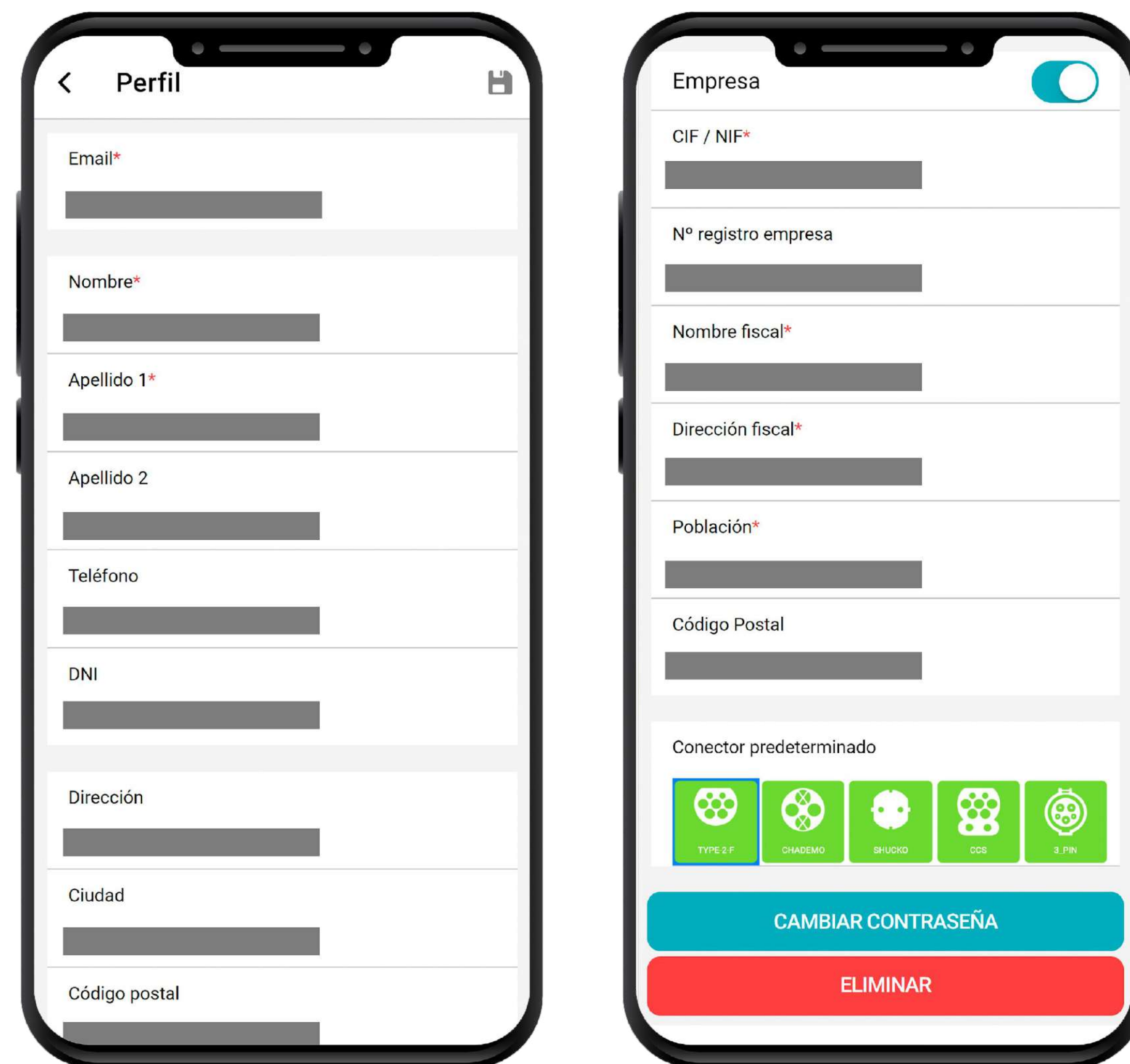
Perfil

EVCharge no cederá esta información a terceros y su uso es meramente funcional para el uso de la aplicación.

En el perfil se almacenan los datos personales del usuario, es obligatorio únicamente email, nombre y apellido, pero es recomendable rellenar el resto de campos para poder gestionar de forma más eficiente las cargas y las incidencias futuras, como su número de teléfono para que el servicio de atención al cliente pueda contactar para resolver cualquier problema que pueda surgir en alguna de sus cargas, reservas o pagos.

Conector predeterminado

Además de la información anteriormente citada, es posible seleccionar un conector predeterminado para que este sea seleccionado de forma automática cuando vaya a realizar una carga, tenga en cuenta que hay cargadores que disponen tomas iguales, y por tanto se seleccionará por orden siempre y cuando estén disponibles.



The image displays two smartphone screens from the EVCharge application. The left screen, titled 'Perfil', shows a form for user profile information with fields for Email*, Nombre*, Apellido 1*, Apellido 2, Teléfono, DNI, Dirección, Ciudad, and Código postal. The right screen, titled 'Empresa', shows a form for company information with fields for CIF / NIF*, N° registro empresa, Nombre fiscal*, Dirección fiscal*, Población*, and Código Postal. Below these fields is a section for 'Conector predeterminado' with five icons: TYPE 2 F, CHADEMO, SHUCKO, CCS, and 3 PIN. At the bottom of the right screen are two buttons: 'CAMBIAR CONTRASEÑA' (blue) and 'ELIMINAR' (red).

Notificaciones Push

La aplicación dispone de la funcionalidad de notificarle mediante notificaciones Push, es necesario que le de permiso en el dispositivo para poder recibirlas y mantenerlo informado acerca de:

- Inicio de la carga
- Vehículo completamente cargado
- 80% de la carga completada
- Fin de la carga
- Ticket de soporte resuelto
- Ticket de soporte cerrado
- Disponibilidad de cargador
- Saldo próximo a agotarse

Notificaciones Email

Las notificaciones por Email le permiten tener aviso y registros de algunos eventos importantes que suceden en la aplicación, y pueden desactivarse accediendo a su perfil mediante <http://etecnic.net> y desactivando aquellas que no desee recibir.

Se pueden recibir notificaciones vía email por los siguientes motivos:

- Disponibilidad de cargador
- Recuperación de contraseña
- Confirmación de cuenta
- Final de carga, con ticket de la operación (Solo no gratuitos)

Notificaciones de Disponibilidad

La funcionalidad de suscripción a notificaciones de disponibilidad, le permite al usuario recibir una notificación push/email cuando un cargador pase a estar disponible.

Cuando un cargador se encuentra ocupado, reservado o no disponible, aparece un icono con una exclamación en la esquina superior derecha que al clicar le solicita si desea inscribirse a dicha notificación. Una vez hecho, el icono cambiará de color para indicar que ya está suscrito.

Cuando el cargador cambie de estado a Disponible, se enviará una notificación push/email para avisarle de que ya puede hacer uso de él.

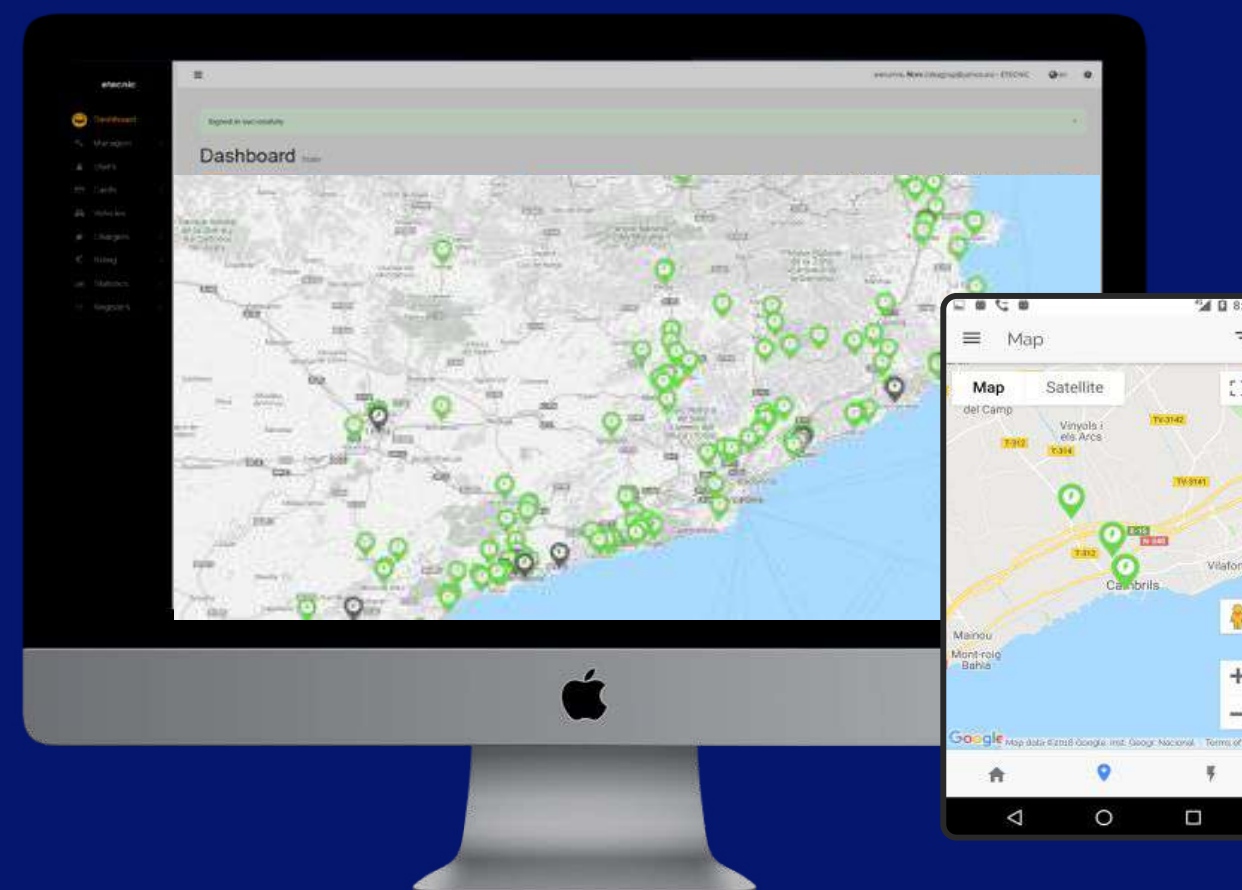
Tenga en cuenta que es posible que posteriormente al envío de la notificación, el cargador vuelva a cambiar de estado pasado un tiempo dado que otro usuario podrá iniciar una carga o ser reservado, por ello a pesar de la notificación, se recomienda comprobar el estado de dicho cargador a través del listado o mapa, para comprobar que está disponible antes de desplazarse hasta el.

Avisar a otros usuarios

Durante una carga en curso podemos ver el icono de un reloj que nos permite saber el tiempo aproximado para que dicha carga finalice.

Cuando el icono aparezca en color verde significa que el usuario ha terminado de cargar y si clicamos en él, nos permite enviarle una notificación para que sepa que estamos esperando para cargar.





Av. dels Països Catalans, 38 • 43206 Reus (SPAIN)
+34 977 276 952
Skype: etecnic
etecnic@etecnic.es
evcharge.net

